

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 22 oktober 2020

Verslag van de deputatie

Bevoegd deputatielid: Ludwig Caluwé

Telefoon: 03 240 52 48

Agenda nr. 4/9

Aanstellen netwerkintegrator. Plaatsen van de opdracht.
Keuze van de wijze van gunnen en selectieleidraad.
Goedkeuring.

Voor het opzetten en beheren van de volledige netwerk- en security infrastructuur wil het departement ICT een integrator selecteren die de bestaande netwerkomgeving kan ondersteunen en beheren. De lopende raamovereenkomst netwerkintegrator werd op 10 december 2015 gegund aan de nv Dimension Data Belgium en loopt eind 2021 af.

De netwerkomgeving betreft zowel de lokale IP LAN netwerk infrastructuur (switch/routers, wlan, e.d.) in de verschillende locaties, en de centrale netwerk en netwerk security infrastructuur (core switching, firewalls, vpn concentrators, proxyservers, e.d.) in de verschillende datacenters.

De dienstverlening in scope van deze opdracht bestaat uit de elementen hieronder toegelicht. Het aanbod moet voldoende modulair worden opgebouwd en dient de nodige flexibiliteit te hebben om bepaalde componenten af te nemen als 'managed service', terwijl andere enkel technische assistentie of support services vereisen.

1. Leveren van support diensten bij incidenten en problemen op de omgeving, zowel ter plaatse op de verschillende locaties van de Provincie Antwerpen, als vanop afstand.
2. Correctief en preventief onderhoud (incl. onderhoud van de fabrikant) leveren op core infrastructuurcomponenten van de netwerk- en netwerk security omgeving (DC). Deze dienst wordt aanzien als een volledige managed service (Provincie Antwerpen behoudt wel het recht om binnen het afgesproken kader zelf configuraties te kunnen uitvoeren) en bevat naast support services ook proactieve monitoring van kritische componenten, configuratie- en patching, capacity management en service management. Op aanvraag kan deze dienst ook optioneel afgenomen worden voor andere locaties van Provincie Antwerpen.
3. Regulier leveren van technisch advies en design voor de verbetering en vernieuwing van de netwerk en netwerksecurity omgeving op basis van technische marktevoluties en gangbare praktijken in de markt. Om de effectiviteit van onze service organisatie te verhogen dient de opdrachtgever een beroep te kunnen doen op een 'service integratie specialist'. Dit profiel heeft als doel om de interne en externe processen te stroomlijnen en vanuit architecturaal oogpunt ten alle tijden een volledig beeld te hebben over de verschillende componenten van de service heen – in casu alle componenten in

- scope, maar ook diegene waar er een raakvlak mee is (WAN, storage, compute, ...).
4. Uitwerken van een strategie en stappenplan om te evolueren naar SD-WAN.
 5. Uitvoeren van reguliere standaard wijzigingen op de omgeving, op aanvraag van DICT.
 6. Uitvoeren van monitoring op toegewezen componenten van de te beheren omgeving. Daarbij opzet en uitvoeren monitoring van bijkomende services en/of componenten om end to end services te garanderen en een volledige service integratie op te kunnen nemen.
 7. Uitvoeren van opdrachten in regie met betrekking tot de scope van de omgeving.
 8. Reguliere rapportering en overleg met als doel de kwaliteit van de diensten op te volgen en de samenwerking aan te sturen.
 9. Leveren van design en advies, installatie en configuratie activiteiten bij vernieuwing (lifecycle management) of uitbreiding van de netwerk en netwerk security omgeving van de Provincie Antwerpen.
 10. Aankoop en levering van netwerk en netwerksecurity infrastructuur en diensten (op afzonderlijke bestelling).

De opdrachtgever ziet de opdrachtnemer als een partner waarbij de opdrachtgever de regie voert en de opdrachtnemer signaleert, adviseert, de service integratie op zich neemt, en ten alle tijden een architecturaal overzicht heeft over alle componenten in scope, maar ook over de interfacing naar randcomponenten niet in scope van deze opdracht, vb. WAN. De opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer een actieve samenwerking met andere partijen en doortastend ownership om incidenten te voorkomen en snel en efficiënt op te lossen wanneer ze zich toch voordoen.

Het departement ICT stelt voor deze opdracht te plaatsen via de mededingingsprocedure met onderhandeling, gelet op artikel 38 § 1 1^o c van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten. De opdracht kan niet worden gegund zonder voorafgaande onderhandelingen wegens specifieke omstandigheden die verband houden met de aard, de complexiteit of de juridische en financiële voorwaarden of wegens de daaraan verbonden risico's.

Motivering: de technische basisvereisten kunnen weliswaar opgenomen worden in het bestek, maar de concrete uitwerking van de dienstverlening met service integratie, de gebruikte technologieën en de SLA's kunnen enkel in overleg met de inschrijvers op ondubbelzinnige en vergelijkbare wijze uitgewerkt worden.

Omdat continuïteit van de dienstverlening uiterst belangrijk is wordt er gekozen voor een voldoende lange looptijd van de opdracht: een initiële vaste looptijd van 4 jaar om de opdrachtnemer de kans te geven om zijn opstartinspanningen af te schrijven en 3 mogelijke verlengingen van telkens 1 jaar om de provincie toch de nodige continuïteit en flexibiliteit te waarborgen. De maximale looptijd van de opdracht bedraagt dus 7 jaar.

De aanbestedende overheid selecteert maximum 5 kandidaten op basis van de selectiecriteria die zijn opgenomen in de selectieleidraad. Indien er meer dan 5 kandidaten zijn zal er een rangschikking gemaakt worden op basis van de opgegeven referenties. Hierbij worden de beschrijving van de geleverde dienstverlening en de synopsis van de technische oplossing beoordeeld naar volledigheid t.o.v. de vooropgestelde scope van de opdracht. Voor recurrente diensten wordt tevens de lopende duurtijd geëvalueerd (hoe langer, hoe beter).

De geselecteerde kandidaten zullen uitgenodigd worden om een offerte in te dienen op basis van het bestek dat momenteel nog in opmaak is. Dit bestek zal aan de provincieraad ter goedkeuring worden voorgelegd.

De opdracht wordt geraamd op 8.600.000 EUR incl. btw voor de rechtspersoon provincie Antwerpen.

Dit verslag werd door de deputatie goedgekeurd op 1 oktober 2020.

De provincieraad van Antwerpen,

Gelet op artikel 38 § 1 1° c van de wet overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 17 juni 2016;

Overwegende dat voor het beheer, onderhoud en ondersteuning van de netwerkomgeving van de Provincie Antwerpen een nieuwe overheidsopdracht in de markt moet worden geplaatst;

Op voorstel van de deputatie,

BESLUIT:

Enig artikel:

De provincieraad keurt het plaatsen van een overheidsopdracht voor een integrator voor het beheer, onderhoud en ondersteuning van de netwerkomgeving van de Provincie Antwerpen met een kostenraming van 8.600.000 EUR incl. btw. De provincieraad keurt de selectieleidraad goed.

Bijlagen digitaal beschikbaar:

- Selectieleidraad