



Netwerkevent inclusief ondernemen 11 oktober 2023

selectie docAtlas

Al de fysieke materialen in deze lijst zijn te lenen in [docAtlas Antwerpen](#) of [Turnhout](#).

Inhoudsopgave

Talent vinden – talent binden.....	3
Welzijn en re-integratie	10
Jobcoaching en leren op de werkvloer	14
HR & coaching.....	18
Diversiteit en inclusiviteitsbeleid	23
Taalondersteuning – Nederlands op de werkvloer	27

Talent vinden – talent binden



AlloInno toolbox / Arteveldehogeschool; Stebo.

<http://www.alloinno.be/>

Om allochtone ondernemers te stimuleren naar innovatie werd een online toolbox met 4 modules ontwikkeld. Deze moeten de prestarter in staat stellen om, vertrekkende vanuit zijn eigen talenten, competenties en (formele en informele) middelen, via creativiteitsstimulatie te komen tot innovatief ondernemerschap.



Charterdocument divers werven en selecteren /
SER [s-Gravenhage]. - Den Haag: SER Diversiteit in
bedrijf, 2023. - 32 p.

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 char

Onderzoek wijst uit dat wervings- en selectieprocedures in bedrijven vaak niet voldoende inclusief zijn en daardoor vooral medewerkers aantrekken waarvan de achtergrond en kenmerken overeenkomen met het profiel van het zittend personeel. Dit Charterdocument gaat in op de vraag welke stappen bedrijven kunnen zetten om met meer oog voor diversiteit en inclusie te werven en te selecteren. Het document besteedt aandacht aan de valkuilen die een rol spelen bij werving en selectie. Op basis van deze analyse worden aanbevelingen en good practices aangereikt gericht op het gehele traject: vanaf het opstellen van de vacature tot en met de selectieprocedure.



#(S)heDIDIT : voor ondernemende vrouwen en meisjes met een migratieachtergrond

<https://www.shedidit.be/>

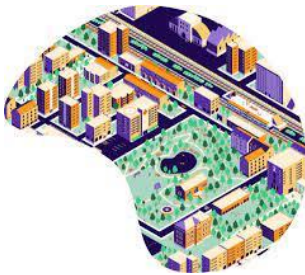
#SheDIDIT is een platform voor vrouwelijk ondernemend talent over etnisch-culturele achtergronden heen. Het zet vrouwen met een migratieachtergrond in de kijker, ondersteunt hen in het realiseren van hun dromen en verzamelt deze expertise in een Talentpool. Wie vanuit zijn/haar organisatie, bedrijf, media of project op zoek is naar divers talent vindt via deze Talentpool de geschikte ondernemende vrouw. De Sterke Verhalen #Blog bevat verhalen van rolmodellen en communityleden met een diversiteit aan onderwerpen. De online #SheDIDIT Design Your Business (DYB) tool laat jongeren toe hun ondernemersvaardigheden te ontwikkelen. Ze bestaat uit een reeks vragen, keuzes en uitdagingen waarop de antwoorden het traject verder bepalen. Bij elke vraag krijgen de jongeren tips en tricks van de rolmodellen via korte video's.



EntreComp : het Entrepreneurship Competence-raamwerk / Bacigalupo; Kampylis; Punie; Brande, Van den. - Sevilla: Europese Commissie - Joint Research Centre, 2016. - 42 p.. - ISBN: 978-92-79-58538-8

<https://www.vlaio.be/nl/andere-doelgroepen/ondernemend-onderwijs/competentieraamwerken/competent-aan-de-slag-met>

Entrecomp is een referentiekader dat ontwikkeld werd vanuit de Europese Commissie en OESO. Het benadert 'ondernemerschap' niet als het louter 'opstarten van een zaak', maar als een transversale sleutelcompetentie die voor iedereen in alle levensfasen van belang is. Het competentieraamwerk is opgedeeld in 3 domeinen en 15 competenties, telkens voorzien van bijhorende leer- of ontwikkellijnen. Naast het kader zelf, met de competenties en leerlijnen, is er een gebruikersgids met voorbeeldpraktijken, een animatie die Entrecomp voorstelt en een reeks filmpjes waarin de 15 competenties toegelicht en verbonden worden aan manieren om ze in de klaspraktijk te integreren.



Start to can / [s.n.]. - Gent: GTB (Gespecialiseerd Team Bemiddeling), 2019. - <OB>.

<https://starttocan.com/nl>

Start To Can is een online tool waarin jongeren met 7 levensdomeinen aan de slag kunnen: werk, opleiding, gezondheid, relaties, vrije tijd, financiën, wonen. Per domein brengen de jongeren in kaart wie hen erbij kunnen ondersteunen en krijgen ze 3 categorieën te zien: Ik wil, ik kan, ik doe. Elke categorie bevat opdrachten. Via het eigen profiel krijgen de jongeren een overzicht van het sociaal netwerk en de geplande activiteiten om hun doelen te verwezenlijken.



Empowerment (voorheen Eva en ik) / Stichting Lezen en Schrijven [Den Haag]. - Den Haag: Stichting Lezen & Schrijven.

<https://www.taalvoorhetleven.nl/empowerment>

EVA is een aanpak om vrouwen met lage basisvaardigheden te motiveren een opleiding te gaan volgen of (vrijwilligers-) werk te zoeken. Op de website door Stichting Lezen & Schrijven vind je digitale oefeningen rond werk & solliciteren: naar werk zoeken, telefoneren, voicemail instellen, vragen stellen en beantwoorden, sollicitatiegesprek voeren, overleggen met collega's en leidinggevenden, regels en situaties op de werkvloer, wat zijn je talenten, ondernemen, netwerk inzetten geld & rekenen: omgaan met geld, OV-chipkaart, eenvoudig bankieren internet & computer: sociale media, gmail account, de mogelijkheden van internet Deze oefeningen kunnen zowel individueel gemaakt worden als in groepsverband. Lokale partners organiseren in Nederland leertrajecten voor vrouwen (van groepsbijeenkomsten tot individuele begeleiding). De campagne Go Mama probeert de oefeningen en trajecten onder de aandacht te brengen bij de doelgroep.

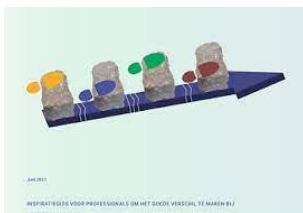


Vluchtelingen op weg naar werk : een verkennend onderzoek naar de impact van het VIP project van Vluchtelingenwerk / Tinnemans; Yohannes. - Utrecht: Verwey-Jonker Instituut, 2020. - 35 p..

[https://www.verwey-jonker.nl/wp-](https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2020/07/319251_Vluchtelingen_op_weg_naar_werk_WEB-2.pdf)

[content/uploads/2020/07/319251_Vluchtelingen_op_weg_naar_werk_WEB-2.pdf](https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2020/07/319251_Vluchtelingen_op_weg_naar_werk_WEB-2.pdf)

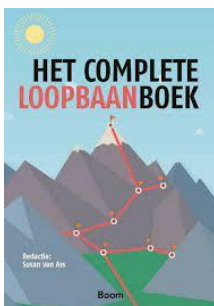
Van november 2017 tot november 2020 werd in alle regionale stichtingen van VluchtelingenWerk Nederland het project VIP2 (Vluchtelingen Investeren in Participeren) uitgevoerd. Dit project richt zich op de ondersteuning van statushouders richting de arbeidsmarkt en/of opleiding. Het Verwey-Jonker Instituut onderzocht de impact en de ervaringen met VIP2. Er werd een antwoord geformuleerd op de volgende onderzoeksvragen: 1. Welke ontwikkelingen hebben betrokken actoren (arbeidscoaches, werkgevers en gemeenten en projectleiders) bij deelnemers waargenomen?; 2. Welke ervaringen hebben betrokken actoren met VIP2?; 3. Hoe zien deelnemers dat zelf? Welke stappen richting werk of opleiding hebben zij ten tijde van VIP2 gezet?; 4. Wat waren de ervaringen van deelnemers met VIP2?; 5. Wat zijn de werkzame elementen van VIP2?; 6. En welke verbeterpunten worden voorgesteld?



Uitkeringsgerechtigden met een migratieachtergrond en werk : inspiratiegids voor professionals om het goede verschil te maken bij arbeidstoeleiding / Andriessen; Stavenuiter; Sikkema. - Utrecht: Kennisplatform Integratie & Samenleving, 2021. - 41 p..
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 uitk

<https://www.kis.nl/sites/default/files/uitkeringsgerechtigden-met-een-migratieachtergrond-en-werk.pdf>

In deze inspiratiegids geeft KIS inzichten, tips en voorbeelden voor professionals (consulenten, werkcoaches, klantmanagers) en hun leidinggevenden die werken met mensen met een niet-westerse migratieachtergrond. Vaak worden mensen met een migratieachtergrond naar werk begeleid binnen het reguliere beleid van gemeenten en uitvoeringsorganisaties. Extra aandacht voor deze groep kan helpen om hen beter te begeleiden. In deze gids vind je tips en inspiratie op vier gebieden: hoe het beleid van je gemeente invloed heeft op wat jij doet, de relatie met je cliënt, de potentiële werkgever en matching, en professionalisering en kwaliteit van handelen.



Het complete loopbaanboek / Ass, van. - Amsterdam: Uitgeverij Boom Nelissen, 2015. - 256 p.. - ISBN: 978-90-244-0376-9.
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 comp

Dit boek brengt het brede vakgebied van de loopbaanprofessional in kaart. Het biedt een inhoudelijk overzicht van het theoretisch kader waarbinnen de loopbaanbegeleiding plaatsvindt en geeft inzicht in de praktijk van het begeleidingsproces en de bijbehorende methoden, technieken en instrumenten. Het boek bevat bijdragen van een hele reeks specialisten. De theoretische hoofdstukken behandelen steeds een fase in de loopbanen en loopbaanontwikkeling die een individu kan doormaken.



Achtereenvolgens komen de volgende thema's aan bod: studiekeuze, beroepskeuze, ontwikkelbehoefte, ziekte, demotie en ontslag. Het praktijkdeel van het boek bevat een waaier aan methodieken, werkwijzen en aanpakken van bevoegen professionals uit het veld. De uitgever heeft vervolgens samen met de experts de verbanden tussen de theorie en loopbaanfase enerzijds en passende praktijken anderzijds in verband gebracht. Voorbeelden van methodieken: empowerment vanuit het stermodel, het enneagram, mindmappen, personal branding, veranderboekhouding, ...



Ik kies voor mijn talent : het basiswerk voor talent / Dewulf. - Leuven: LannooCampus, 2021. - 198 p.. - ISBN: 978-94-014-7768-0
Vindplaats Antwerpen: ARB 3 ikki

Wat is talent en hoe talent ontwikkelen? En wat met waar je echt niet goed in bent? Iedereen heeft talent. De uitdaging is die talenten kunnen benoemen, én ze juist inzetten. Talent hebben betekent dat je een gave of aanleg hebt om ergens erg goed in te worden. Maar enkel dat volstaat niet. Daarvoor is het nodig je talent 'in actie' in te zetten: te ontdekken met welk gedrag je je sterktes in de verf zet, en in welke context je talent kan bloeien. Met Ik kies voor mijn talent leer je: • Je unieke talentenprofiel kennen, maar ook hoe je je talenten en sterktes kunt overdrijven. • Hoe goed omgaan met je talent je doet groeien, je beter laat samenwerken en je meer energie oplevert. • En dat zowel in je baan als in je persoonlijke leven.



Ik kies voor mijn talent : toolbox / Dewulf; Beschuyt. - Leuven: LannooCampus, 2017. - handleiding (91 p.), 3 x 40 kaarten (blauw, groen, geel). - ISBN: 978-94-014-5165-9.
Vindplaats Antwerpen: ARB 3 ikki

Talent is relationeel en ontwikkelt zich in de relatie met anderen. Deze toolbox ondersteunt je om op zoek te gaan naar je eigen talenten en die van anderen. Zo kun je aan de slag gaan met jouw unieke talentenprofiel, zowel thuis als op het werk. De box bestaat uit: 3 sets van talentenkaartjes, waarop je de beschrijving, de ideale context en een aantal hefboomvaardigheden bij jouw talenten kan vinden; een begeleidend boekje met diepere inzichten, herkenbare voorbeelden en een verzameling van de meest inspirerende werkvormen. Deze nieuwe editie van de toolbox is volledig in lijn gebracht met de online tool op www.mytalentbuilder.com. Daarmee ontdek je gemakkelijk jouw unieke talentprofiel en leer je hoe je dat op de beste manier kunt inzetten.



Ontplooiingsspel : ontplooi de wereld... begin bij jezelf / Rijswijk, van; Compagne. - Bergschenhoek: InnerVida, 2016. - doosje met 1 set van 66 grote kaarten, 6 sets van 22 kleine kaarten, dobbelsteen, gebruiksaanwijzingskaart.
Vindplaats Antwerpen: ARB 3 ontp

Het Ontplooiingsspel is een spel dat bewustwording creëert en inzicht geeft in het ontplooiingspotentieel dat aanwezig is in ieder mens en in iedere organisatie. Door een keuze te maken uit de set van 66 kaarten komt een actueel thema op de gesprekstafel. De bijhorende kernkaarten (Waarom, Hoe, Wat, Drijfveren, Talenten en Competenties) geven door middel van een kernachtige spreuk ruimte tot een vrije associatie waarbij bewustwording of inzicht ontstaat.



Het spel is te gebruiken bij trainingen, diverse vormen van coaching, loopbaan- en mobiliteitstrajecten, veranderingsvraagstukken, cultuurveranderingen, talentmanagementvraagstukken en assessments. Je kan het inzetten in zowel de profit als de social profit organisatie, het onderwijs en het bedrijfsleven.



Spelen met talenten : originele en doeltreffende loopbaanvragen

/ Roy, de; Lomans. - Zaltbommel: THEMA, 2015. - spelregels, 15 talentenkaarten, 15 waardenkaarten, 15 feedbackkaarten, 15 doelenkaarten, 15 actiekaarten, 4 magische kaarten, 1 diamantkaart. - ISBN: 978-90-5871-940-9.

Vindplaats Antwerpen: ARB 3 spel

Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.4 spel

Wat kan ik? Wat wil ik? Wat is de volgende stap in mijn carrière? Dit spel helpt mensen te ontdekken waar ze goed in zijn, wat ze leuk en belangrijk vinden. Wanneer ze dat weten, kunnen ze doelen stellen en actie nemen om hun doelen te verwezenlijken. Het spel kan gespeeld worden met 1 tot 4 deelnemers onder begeleiding van een spelleider (coach, trainer, studentenbegeleider, manager) en duurt ongeveer twee uur.



Kanskrijgers : weerstanden van werkgevers weerleggen / Job & co
[Gent]. - [S.l.]: Jobcentrum, 2014..

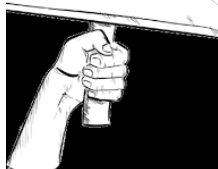
Vindplaats Antwerpen: ARB 8 kans

KansKrijgers reikt handvaten aan om vooroordelen tijdens de zoektocht naar werk te herkennen en te leren weerleggen waardoor sollicitanten beter voorbereid zijn op een sollicitatiegesprek. KansKrijgers is bedoeld voor werkzoekenden die tot één of meerdere kansengroepen behoren en kan gespeeld worden vanaf 15 jaar. De kansengroepen die de makers voor ogen hadden: mensen in kansarmoede, mensen met een arbeidsbeperking, mensen met een andere culturele achtergrond, jongeren, kortgeschoolden, langdurig werkzoekenden, alleenstaande ouders, 50-plussers, vrouwen en ex-gedetineerden. KansKrijgers kan gespeeld worden met 2 tot 12 personen. Elke speler stelt een sollicitant voor die zoveel mogelijk jobs probeert in te vullen in het bedrijf. De spelers concurreren onderling voor de openstaande vacatures. Wie op het einde van het spel de meeste jobs heeft, wint!



100% talent : inspiratieboek voor professionals die met jongeren werken die ... zijn / Emmen. - Movisie: Utrecht, 2015. - 37 p..

Vindplaats Antwerpen: SAM 18 100%



Wil je meer uitgaan van talent in plaats van problemen? Maar vind je het moeilijk om dat in de praktijk van alledag ook echt te doen? Het 100% Talent Inspiratieboek biedt inspiratie, mooie voorbeelden en handvatten waarmee je in jouw eigen organisatie kunt experimenteren met talentgericht werken. De werkwijze 100% Talent is gebaseerd op het gedachtegoed van de Engelse Foyer Federation. Het is gericht op talenten ontwikkelen in plaats van ondersteuning bieden bij problemen. Door aandacht voor hun talenten en door kansen te bieden, kunnen jongeren opbloeien in plaats van uitsluitend overleven. Aan de basis van 100% Talent ligt de benadering Advantaged Thinking.



In de zorg - Uit de zorgen [IDZ/UDZ] : vluchtelingen integreren als medewerkers in de zorgsector /
 Familiehulp. - Halen: Interreg Euregio Maas-Rijn, [s.a.]. - <OB>.

<https://www.idz-udz.eu/>

Acht zorg-, vluchtelingen en arbeidsmarktorganisaties uit Nederlands en Belgisch Limburg en de Städteregion Aachen werken samen binnen het euregionale project In de Zorg - Uit de Zorgen om vluchtelingen toe te leiden naar werk of stages in de zorgsector in de drie landen. Op de website vind je verhalen uit de praktijk en per land informatie en tools om de toetreding te ondersteunen van vluchtelingen tot de arbeidsmarkt van Zorg en Welzijn. De informatie en tools zijn ingedeeld voor de verschillende doelgroepen. Vluchtelingen vinden er bijvoorbeeld informatie over hoe het zorgsysteem in België is ingericht en kunnen kennismaken met de verschillende beroepen in de zorg met hun functie-eisen. Voor zorgorganisaties is er een beknopt en eenvoudig stappenplan om vluchtelingen te werven, opleiden en tewerkstellen. Trajectbegeleiders en jobcoaches vinden er onder meer informatie over cultuursensitief werken, interculturele competentie, intercultureel coachen, rechten en plichten van vluchtelingen en asielzoekers, taalverwerving, enz.



De werkbegeleider in zorg en welzijn : coaching, toetsing en beoordeling van studenten en collega's / Halem, van; Stuu; Verbeek. - Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2021. - 191 p.. - ISBN: 978-90-368-2562-7.
 Vindplaats Antwerpen: ARB 12 werk

Cliënten en patiënten hebben recht op goede zorg en begeleiding van up-to-date geschoolde professionals. Goed uitgevoerde werkbegeleiding, toetsing en beoordeling helpen bij het opleiden én het behouden van vakmensen in zorg en welzijn. Naast het coachen van leerlingen/studenten (werkbegeleiding) is het steeds vaker een taak van professionals om collega's te coachen en te toetsen en vervolgens te beoordelen op hun vaardigheden, bijvoorbeeld in het kader van de wet BIG: zijn ze nog voldoende bekwaam? Toetsen en beoordelen worden vaak als lastig ervaren. Het is daarom noodzakelijk om medewerkers toe te rusten om dit eerlijk en objectief te kunnen doen. Dit boek biedt praktische handvatten in gespreks- en begeleidingsmethodieken, beoordelings- en toetsvormen. Het daagt de professional uit om kritisch naar zichzelf te kijken en de eigen valkuilen bij coaching, toetsen en beoordelen te herkennen. Het boek is te gebruiken als naslagwerk voor opleiders, voor training van werkbegeleiders, toetsers en beoordelaars (assessoren). De praktijk van zorg, welzijn en onderwijs verandert voortdurend. Dat rechtvaardigt een actualisatie van dit boek over het opleiden van studenten en professionals. Thema's die nieuw of aangepast zijn op basis van onderwijsvernieuwingen zijn praktijkleren en het werken vanuit leervragen. De WACKER-methode bij toetsen en beoordelen is uitgebreid met voorbereiding en afronding en heet nu de VROEG-WACKER-NU-methode. Begeleiden van volwassen studenten en zij-instromers komt voort uit een verandering van de arbeidsmarkt. Het is belangrijk om jongeren én ouderen te motiveren en te behouden voor het beroep. Daarom hebben de thema's motivatie, oplossingsgericht begeleiden en praktische reflectiemethoden een plek gekregen in deze herziene versie.



Op weg naar (betaald) werk : werkboek om anderstaligen vooruit te helpen / Sleutel. - Amsterdam: Uitgeverij Eenvoudig

Communiceren, 2021. - 93 p.. - ISBN: 978-90-8696-585-4.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.8 opwe

Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.8 opwe

Dit werkboek is bedoeld voor nieuwkomers die niet zo makkelijk werk vinden. Het is een handige leidraad voor een-op-een trajecten. Bijvoorbeeld bij vluchtelingenwerk, in de taalhuizen en in de bibliotheek. Met dit werkboek kunnen nieuwkomers lezen, praten en opdrachten maken over wat ze al kunnen en nog willen leren, welke banen er zijn, welke banen bij hen passen, hoe ze vacatures vinden en hoe ze solliciteren. Het werkboek geeft ook informatie over het loonstrookje, belastingen, vakantiedagen, samenwerken en wat je kunt doen bij discriminatie op het werk.



Maak er werk van! Werkboek arbeid en participatie voor anderstaligen / Koot; Utrecht, van. - Bussum: Coutinho, 2021. - 247 p.. - ISBN: 978-90-469-0792-4.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.2 maak

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.8.2 maak

Dit is een werkboek voor NT2-cursisten vanaf taalniveau A1 die actief willen meedoen in de samenleving door betaald werk of vrijwilligerswerk.

Maak er werk van! helpt om de Nederlandse taal verder te ontwikkelen, geeft inzicht in de eigen mogelijkheden en leerbehoeften, ondersteunt bij het zoeken naar geschikt werk en vergroot de zelfredzaamheid van de cursist. Door te werken met dit boek krijgen cursisten de kans om te laten zien wie zij zijn, wat ze willen en wat ze kunnen doen. Maak er werk van! bestaat uit vier delen. In deel 1 brengt de cursist zijn eigen scholing en werkervaring in kaart. Deel 2 gaat over beroepen, seizoensarbeid, bijbaantjes en vrijwilligerswerk. In dit deel onderzoekt de cursist wat bij hem past. Deel 3 biedt de cursist inzicht in de vraag of zijn beroepsplannen realistisch en haalbaar zijn. In deel 4 staan de mensen en instanties centraal waar de cursist naartoe kan in zijn zoektocht naar (onbetaald) werk. Maak er werk van! is geschreven voor NT2-cursisten vanaf taalniveau A1 die inburgeren. Het boek is zo samengesteld dat ook de cursist met een hoger NT2-taalniveau (A2 en op weg naar B1) voldoende uitdaging vindt.



Werk zoeken / Baalman; Hamers. - Utrecht: Van Dale, 2020. - 44 p.. - (Spreektaal; 3: 10). - ISBN: 978-94-6077-585-7.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.4.3 spre

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.4.3 spre

Spreektaal is materiaal voor een ieder die anderstaligen (van niveau A2 tot B1) wil ondersteunen bij het beter leren spreken van het Nederlands. Het is laagdrempelig en eenvoudig te gebruiken. Deze module gaat over werk zoeken: beroepen, talenten, een nieuwe job.



Beroepenkaarten / Boff. - Amsterdam: Boom, 2018.. - ISBN: 978-90-244-0760-6.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 5.2 bero ; ARB 4 bero

Vindplaats Turnhout: TAAL 5.2 bero

Voor anderstaligen is het niet altijd duidelijk hoe het werkveld er in Nederland uitziet. Welke beroepen zijn er? Welke

sectoren zijn er? Met de beroepenkaarten heeft u een instrument om hier inzage in te geven. De kaarten kunnen worden ingezet bij loopbaantrajecten, of gewoon, bij de opbouw van woordenschat.



Het grote sollicitatiespel / Nieuwenhuize; Kersbergen. - Zaltbommel: Thema, 2017. - 1 speldoos (142 speelkaarten: 49 gele competentiegerichte kaarten, 11 groene spelkaarten voor jongeren, 54 roze spelkaarten, 28 blauwe kaarten voor leidinggevendenden, 5 Starr tegels, 1 handleiding). - ISBN: 978-94-6272-082-4.
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 grot
Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.8 grot ; ARB 4 grot

Het grote sollicitatiespel geeft je meer inzicht in eigen competenties door het spelen van spelvormen met competentiekaarten. Je wordt in staat gesteld deze competenties krachtig te verwoorden door STARR-tegels. STARR staat voor Situatie, Taak, Actie en Resultaat. Het spel is bedoeld voor sollicitatietrainers, coaches, loopbaanadviseurs, re-integratieconsulenten bij uitkeringsinstanties, docenten en decanen als tool om klanten, medewerkers en studenten optimaal voor te bereiden op hun sollicitatiegesprek, zodat ze meer kans maken op die baan. Eigenlijk voor iedereen die zich bezighoudt met begeleiden van anderen naar werk. Ook in te zetten als voorbereiding voor of tijdens sollicitatiegesprekken.



Aan het werk! Alles wat je moet weten over je baan: werkboek / Steutel. - Amsterdam: Uitgeverij Eenvoudig Communiceren, 2020. - 86 p.. - ISBN: 978-90-8696-510-6.
Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.8 aanh
Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.8 aanh

Dit werkboek legt in eenvoudige taal uit wat er allemaal komt kijken bij het vinden van een job die bij je past. In makkelijke taal worden alle aspecten van werk zoeken en vinden behandeld: solliciteren, communicatie op de werkvloer, omgaan met feedback, rechten en plichten, loon en pensioen. Een helder werkboek om anderstalige werkzoekenden of schoolverlaters te begeleiden in hun zoektocht naar werk.

Welzijn en re-integratie



Sociopoly : sociale vaardigheidstrainer / Jobcentrum West-Vlaanderen [Kortrijk]. - Gits: Jobcentrum West-Vlaanderen vzw, 2010. - doos met handleiding (18 p.), 7 pionnen, 1 dobbelsteen, 80 opdrachtkaarten (10 per soort), 24 superkandidaatkaarten, 18 hulplijnkaarten, 12 fiches met aandachtspunten, 192 sociobonussen (24 per soort).

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.8 soci



Sociopoly is een educatief spel met als doel sociale vaardigheden te trainen op een gestructureerde manier én in een veilige omgeving.

De link naar tewerkstelling staat hierbij centraal. De deelnemers doorlopen een parcours op het speelbord dat een bedrijf voorstelt. Ze proberen om het eerst bij de personeelsdirecteur te komen waar ze een vast contract kunnen bemachtigen. Daarvoor moeten ze verschillende opdrachten tot een goed einde brengen. De opdrachten zijn meestal rollenspelen waarmee de sociale vaardigheden worden ingeoeffend. De rollenspelen leggen een directe link met een werksituatie wat de transfer van de spelomgeving naar de reële situatie mogelijk maakt. Ter afwisseling zijn er enkele ludieke doe-opdrachten. Er is ook een (fictieve) superkandidaat betrokken in het spel die meedingt om het vaste contract te bemachtigen. Aan de hand van situaties die deze superkandidaat tegenkomt, bespreken deelnemers zaken zoals arbeidsattitudes en voorkomen. Aan de basis van Sociopoly ligt de leertheorie van Goldstein. Het spel werd oorspronkelijk ontworpen voor begeleiding van werkzoekenden met een arbeidshandicap, maar het is zeker bruikbaar voor andere doelgroepen zoals werkzoekenden zonder arbeidshandicap of jongeren die voorbereid worden op tewerkstelling. Op de website kunnen extra materialen zoals affiches en blanco opdrachtkaarten gedownload worden.



Omdat het werkt... Werkzame bestanddelen van een maatschappelijk re-integratieproject / laan, van der; Kersten. - Antwerpen: Garant, 2007. - 106 p.. - (Fontys Actief Eindhoven; 1). - ISBN: 978-90-441-2241-1.
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 omda

Helmond Actief is een reïntegratieproject dat vooral gericht is op arbeidsparticipatie. De begeleiders werken vraaggestuurd, laagdrempelig, wijkgericht en op maat. Het project slaagt erin twee op de drie mensen van de moeilijkst bemiddelbare groep binnen dertien maanden duurzaam aan het werk te krijgen. Hoe men dit verwezenlijkt, wordt in dit boek beschreven.



Het WAW-traject : een geïntegreerde aanpak van werk, armoede en welzijn : mensen in generatiearmoede op weg naar duurzaam werk via een innoverende begeleidingsmethodiek / [s.n.]. - Aalst: Aalsterse Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen, 2011. - 107 p..
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 wawt

Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen ontwikkelde een nieuwe geïntegreerde begeleidingsmethodiek die dienstverleners in staat moet stellen om werkzoekenden in generatiearmoede beter te begeleiden op weg naar duurzaam werk. Dit handboek schetst het afgelegde proces en de resultaten van deze nieuwe trajectmethodiek.



Begeleidingskaarten ten behoeve van WSW-medewerkers met een psychische arbeidsbeperking en/of gedragsproblemen / [s.n.]. - Den Haag: SBCM, 2008. - 20 p..
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 bege

De begeleidingskaarten dienen als hulpmiddel bij de dagelijkse begeleiding op de werkplek van medewerkers met een psychische arbeidsbeperking en/of gedragsprobleem. De begeleidingskaarten zijn toe te passen op zowel nieuwe als huidige medewerkers. De kaartenset bestaat uit twee

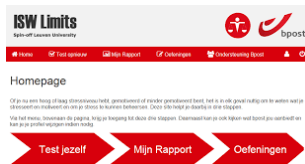


vakken: 'wat zie je' en 'wat doe je'. In het eerste vak staat herkenbaar gedrag beschreven; bij het tweede vak staan adviezen voor begeleiding.

Zicht op werk : 14 boeiende verhalen van personen met een arbeidshandicap aan de slag in verschillende jobs / Jobcentrum [Kortrijk]. - West-Vlaanderen: Jobcentrum West-Vlaanderen, [s.a.]. - dvd, handleiding (6 p.).

Vindplaats Antwerpen: ARB 2 zich

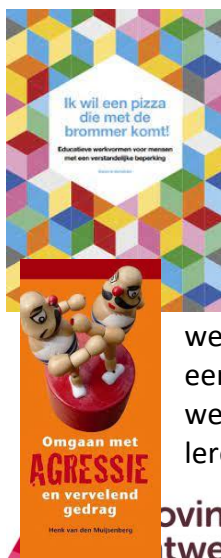
De dvd Zicht op Werk verzamelt 14 boeiende verhalen van personen met een arbeidshandicap, aan de slag in verschillende jobs. Deze filmpjes geven een overzichtelijk beeld van de jobinhoud en arbeidsvoorwaarden van vaak voorkomende beroepen. Het uitgangspunt is een werknemer met arbeidshandicap. Daarmee hebben de situaties een grote herkenbaarheid en verscherpen ze het geloof in eigen mogelijkheden. Bij deze dvd hoort een handleiding; bedoeld voor oriëntatie van werkzoekenden.



Sterk aan het werk / Wonen en Werken Opleiding. - Leuven: ISW Limits, 2011. - 378 p. + USB-stick.

Vindplaats Antwerpen: ARB 4 ster

Sterk aan het Werk is een opleidings- en begeleidingsaanbod, gericht op arbeidsattitudes. Het project beoogt een integratie van kansengroepen in de arbeidsmarkt en richt zich op psychosociale vaardigheden en psychosociale knelpunten (zoals stress, zelfvertrouwen,) die het verwerven en het behouden van een job bemoeilijken. De cursusmap bevat een handleiding voor de begeleider en drie onderdelen: ik en mezelf, ik en de ander en ik en het werk. Thema's die uitgewerkt werden zijn onder andere: Je mag er zijn, geef stress geen kans, wees goed voor jezelf, neem je leven in eigen handen, omgaan met hevige emoties, assertieve communicatie en feedback geven. De thema's worden steeds uitgewerkt via voorbeelden en oefeningen uit de werkcontext van deze doelgroep. Daarnaast is er ook een USB-stick beschikbaar met een e-cursus. Deze tool bestaat hoofdzakelijk uit oefeningen en filmpjes die deelnemers zelfstandig kunnen doorlopen.



Ik wil een pizza die met de brommer komt! : educatieve werkvormen voor mensen met een verstandelijke beperking / Verheijden. - S.l.:

Verheijden, 2015. - 223 p.. - ISBN: 978-90-9028641-9.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.7 ikwi

Ik wil een pizza die met de brommer komt bevat 300 educatieve werkvormen. Deze zijn gericht op een grotere zelfredzaamheid, een hogere eigenwaarde en meer regie voor mensen met een beperking. De werkvormen oefenen een brede waaier aan vaardigheden die nodig zijn voor een zelfstandig(er) bestaan op het gebied van wonen, werken en vrije tijd. De werkvormen zijn verdeeld in zes categorieën. Werkvormen voor kennismaken, leren leren, praktische vaardigheden, sociaal-emotionele vaardigheden, cognitieve vaardigheden, evaluatie, en reflectie. Bij elke werkvorm vindt u het doel, het aantal deelnemers en de benodigde materialen.

Daarnaast zie je of het om een woon-of werkvaardigheid gaat en of er lees- en/of schrijfvaardigheden nodig zijn voor de activiteit.

Omgaan met agressie en vervelend gedrag / Muijsenberg, van den. - Zaltbommel: Thema, 2008. - 27 p.. - ISBN: 978-90-5871-059-8.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.1.5 omga

Deze waaier aan concrete tips is geschreven voor iedereen die weleens te maken heeft met vervelend en agressief gedrag en daarop vaardig, verstandig en met vertrouwen wil reageren. De publicatie reikt zowel informatie over het agressieproces als strategieën aan.

We komen er wel uit : oplossen van conflicten / Wild. - Zaltbommel: Thema, 2007. - [25] p.. - ISBN: 978-90-5871-148-9.

Vindplaats Antwerpen: ARB 10 weko

De waaier 'We komen er wel uit' laat zien wat u kunt doen als een conflict bijna of helemaal uit de hand loopt. Met een aantal handige checklists en tips hebt u een handvat om vaardig met uiteenlopende conflictsituaties om te gaan en leert u probleemoplossend onderhandelen.



Kleur bekennen : wat vind jij gewenst en ongewenst gedrag op de werkvloer? / Smit. - <SL>: Thema, 2008. - 1 speldoos (1 handleiding en 130 kaarten). - ISBN: 978-90-5871-039-0.

Vindplaats Antwerpen: ARB 10 kleu

Met 'Kleur bekennen' leren de deelnemers elkaar op een eenvoudige, speelse wijze beter kennen en leren ze meer over de manier waarop zij zelf en hun collega's omgaan met diverse situaties. Aan de hand van 110 kaartjes met situatiebeschrijvingen discussiëren de spelers over gewenst en ongewenst gedrag in hun organisatie. Er zijn kaartjes over pesten en treiteren, seksuele intimidatie, racisme en algemene vragen. 'Kleur bekennen' kan worden gebruikt in bijvoorbeeld werkoverleg, bezinnings-, kennismakings- of trainingssituaties.



Binnenkort beschikbaar:



Seksuele intimidatie. Wat kun je er tegen doen? / Zedde, van der. - Amsterdam: Eenvoudig communiceren, 2009. - 27 p.. - (Op het werk. Sociale vaardigheden op de werkvloer). - ISBN: 978-90-8696-049-1.

Vindplaats Antwerpen: ARB 10 seks

De serie Op het werk behandelt sociale vaardigheden en omgangsvormen op de werkvloer. Vooral voor mensen met weinig werkervaring zijn deze boeken een nuttige bron van informatie. Dit boekje gaat over seksuele intimidatie op het werk. Eén op de drie vrouwen wordt op het werk wel eens lastig gevallen door een mannelijke collega. Andersom kan natuurlijk ook: soms wordt een man lastig gevallen door een vrouwelijke collega. Hoe dan

ook, het heeft meestal te maken met machtsmisbruik. Dit boekje legt in eenvoudige taal uit wat seksuele intimidatie is. En bevat tips over assertief zijn en hulp zoeken. Om docenten of begeleiders te ondersteunen is er een lesbrieff bij dit boek.



Openhartig team spirit : verrassende vragen en uitdagingen voor én met elkaar / [s.n.]. - Hedel: Moodzz bv, [s.a.]. - 102 kaarten. - ISBN: 871-7-7035-2202-0.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.1.4 open

De vragen en opdrachten van dit spel dagen teamleden uit om openhartig te zijn, op elkaar te vertrouwen, elkaar beter te leren kennen en hun band te versterken. Het spel kan leiden tot verrassende antwoorden, serieuze overdenkingen, nieuwe ontdekkingen en inzichten, en samenhangigheid. Het spel is bestemd voor twee of meer spelers en kan binnen diverse groepen gespeeld worden: onder collega's, vakgroepleden, klasgroepen, ... Geschikt voor jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen.



Team geluk : versterk je positieve krachten en die van de groep / Bormans. - Tielt: Lannoo, 2018. - 1 speldoos (1 handleiding, tips, 56 spelkaarten). - ISBN: 978-94-014-4970-0.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.8 team

Dit spel bevat 56 kaarten met vaardigheden en kwaliteiten om intern met teams te spelen. Elke kaart bevat op de voorkant een waardering naar een teamlid toe zoals 'Ik waardeer dat jij ondersteunend bent'. Binnenin bevat de kaart vier onderdelen die samen het woord TEAM vormen. De eerste is een toetsing. Met deze vraag kan een teamlid uitleggen waarom deze kaart past bij een ander teamlid, zoals 'Daar en toen heb ik gemerkt dat jij iemand goed kunt ondersteunen'. Daarna volgt de stap van eigenaarschap. Dit is een lijst van zinnen waarmee het teamlid zelf kan afdtoetsen of deze kaart bij hem of haar past. Wanneer dat het geval is, wordt er overgegaan op actie. Dit zijn voorstellen hoe deze eigenschap nog meer ingezet en ontwikkeld kan worden bij het team(lid). Ook is er steeds een 10 dagenopdracht voor het teamlid. Tot slot is er nog de fase meer & minder. Dit bevat suggesties over hoe het teamlid deze vaardigheid nog meer kan inzetten, maar ook af en toe eens wat minder (valkuil). Op de achterkant van de kaart staat dan nog steeds een motiverende uitspraak. Hoe je de kaarten concreet inzet varieert van team tot team. De handleiding binnenin geeft hierover suggesties en tips.

Jobcoaching en leren op de werkvloer



Jobcoaching door vrijwilligers: hoe en waarom? : over nieuwkomers, de brug naar werk en de pijlers eronder / Vluchtelingenwerk

Vlaanderen. - Brussel: Vluchtelingenwerk Vlaanderen, 2019. - 67 p..

Vindplaats Antwerpen: ARB 4 jobc

Vindplaats Turnhout: ARB 4 jobc

Werk is een belangrijke sleutel voor maatschappelijke inclusie. Onze bedrijven blijven echter vaak ontoegankelijk voor nieuwkomers en mensen met een migratieachtergrond. Deze inspiratiegids brengt het brede verhaal van de moeilijke toegang tot jobs, de verschillende spelers en de plaats van de vrijwillige jobcoaches hierin. Vervolgens worden de noden van nieuwkomers en bedrijven opgesomd. Het derde deel van de gids zoomt in op de jobcoaches zelf: hun takenpakket, skills en motivatie. In de laatste twee hoofdstukken komen nieuwkomers, werkgevers en jobcoaches aan het woord in negen concrete verhalen. De gids sluit af met een aantal aanbevelingen. De brochure kan ook gedownload worden.



Attitude in a box : wat mij motiveert: simpel, snel en slim

ingeschat / Thielemans. - <SL>: Dynamo New Generation Training, 2019. - 1 doos (1 handleiding, 32 kaarten).

Vindplaats Antwerpen: ARB 3 atti

Vindplaats Turnhout: ARB 3 atti

De kaartenset 'Attitude in a Box' kan je gebruiken in elke situatie waar een match wordt gezocht tussen een job, functie, werk en taken enerzijds en een persoon anderzijds. Met behulp van de kaarten kan je bijvoorbeeld de attitude & motivatie van iemand inschatten tijdens een coaching of selectiegesprek. Het kan ingezet worden door de teamcoach die een team helpt om samen te werken aan een gemeenschappelijke taak. Attitude in a box kan gecombineerd worden met het Jobcraftingspel tijdens coachings- en loopbaanbegeleidingen.



Begeleiden op de werkvloer in de sociale economie: handboek voor

monitoren en begeleiders / Laperre; Wouters. - Antwerpen: Garant, 2010. - 140 p.. - ISBN: 978-90-441-2549-8.

Vindplaats Antwerpen: ARB 2 bege

De sociale economie is een sector waar de mens centraal staat, met zijn mogelijkheden en zijn beperkingen. De combinatie van zorgen voor kwaliteitsvol werk én zorgen voor de medewerker, maakt deze sector boeiend en uitdagend. Bij dit voortdurende zoeken naar een optimale balans vormt de monitor of begeleider een spilfiguur. Een eenduidig profiel bestaat er niet voor deze functie, en toch hebben alle goede monitoren en begeleiders een aantal competenties gemeen die de specifieke bedrijfscontext overstijgen. Naar die competenties gaat dit boek op zoek. Aan de hand van een aantal thema's wordt het hele coachingsaspect van de job van monitoren en begeleiders in de sociale economie stap voor stap in kaart gebracht.



Lekker blijven werken spel / Gerrickens; Verstege; Dun, van. -

's-Hertogenbosch: Gerrickens, 2014. - 1 speldoos (1 handleiding, 144 kaarten, 60 fiches). - ISBN: 978-90-74123-27-3.

Vindplaats Antwerpen: ARB 12 lekk

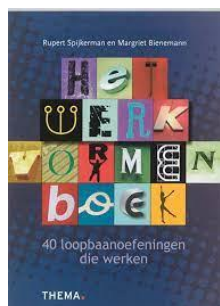
De bedoeling van dit spel is met jezelf en anderen in gesprek te gaan over de toekomst van je werk. Het spel bestaat uit drie onderdelen: stellingen, vragen en afbeeldingen. Centraal daarbij staat dat bij het stilstaan bij de toekomst van je werk, vier onderwerpen van belang zijn: Huidige werk: Hoe goed kan ik mijn werk (blijven) uitvoeren? Inzetbaarheid: Hoe blijf ik aantrekkelijk voor de arbeidsmarkt? Vitaliteit en gezondheid: Hoe blijf ik fysiek en mentaal fit? Werk en leven: Hoe past werk in mijn leven?



5 minuten werkplezier / van Rossum, Brigit . - Helmond : OMJS. - 1 speldoos (40 spelkaarten, 2 handleidingkaarten) - EAN-13 609-0-942810-89-2

Vindplaats Antwerpen: ARB 12 5min

Plezier in je werk is geen toeval. Het komt voort uit de goede keuzes maken in de manier waarop je omgaat met jezelf, anderen en de wereld. 'Als je doet wat je leuk vindt, hoef je nooit te werken.' Deze set kaarten vol activiteiten helpt je om werkplezier bij jezelf en in het team bespreekbaar en ontwikkelbaar te maken. Plezier is iets wat je krijgt wanneer je vanuit vertrouwen zo dicht mogelijk op je talent werkt en het leuke is dat het vermenigvuldigt, wanneer je het deelt. Doel: Welke kaart je kiest wordt bepaald door het doel waarvoor je het wilt inzetten. Maar ga gerust ook zonder doel door de stapel kaarten heen en laat je verrassen en inspireren door de activiteiten en reflectievragen. Domeinen: De uitgave bevat veertig kaarten, die zijn ingedeeld in vier domeinen: Cultuur; Structuur; Leiderschap; Persoonlijke ontwikkeling.



Het werkvormenboek : 40 loopbaanoefeningen die werken / Spijkerman; Bienemann. - Zaltbommel: Thema, 2009. - 159 p.. - ISBN: 978-90-5871-681-1.

Vindplaats Antwerpen: ARB 12 werk

Wanneer ben je tevreden over je eigen leven en loopbaan? Wat zijn de patronen waarin je zit vastgeroest? Welke dilemma's houden je gevangen? In Het werkvormenboek staan veertig verrassende werkvormen die je als loopbaanbegeleider, trainer of coach toe kunt passen bij cliënten met loopbaanvragen. De werkvormen staan gerangschikt naar relevante thema's als visualisatie, ontspanning, actieplanning en communicatie. Zo help je de cliënt op een effectieve en speelse manier zich los te maken uit loopbaanpatronen die niet meer functioneel zijn en zich open te stellen voor nieuwe energie, een nieuwe houding en een nieuwe visie.



Leren dual leren / Dekocker; Sodermans. - Leuven: Acco, 2018. - 136 p.. - ISBN: 978-94-6344-212-1.

Vindplaats Antwerpen: ARB 11 lere

Duaal leren is een vorm van leren op de werkplek: de leerling leert een groot deel van de arbeidscompetenties in een reële werksituatie. Het beoogt een triple win: voor jongeren, die op een praktijkgerichte manier competenties verwerven; voor ondernemingen, die bijdragen aan de vorming van toekomstige arbeidskrachten; voor de samenleving, omdat dual leren resulteert in een betere afstemming tussen onderwijs en arbeidsmarkt, meer gekwalificeerde jongeren, minder (jeugd)werkloosheid, meer

werkgelegenheid en meer instroom van competente jongeren in knelpuntberoepen. De redacteurs van dit boek zijn nauw betrokken bij pilootprojecten over duaal leren. Zo kwamen ze tot vernieuwende denkpistes en verzamelden ze diverse praktijkvoorbeelden van duaal leren. Met dit boek reiken ze handvatten aan voor beleidsmakers en mensen die in de praktijk staan.



Werken zoals het is ... Begeleid werken / Kei-jong [Deurne]. -
Deurne: Kei-Jong vzw, 2012. - 28 p.. - (Werken zoals het is).

Vindplaats Antwerpen: ARB 2 werk

Begeleid werken is vrijwillig werken in een bedrijf of een organisatie. Je krijgt hiervoor geen loon maar wel een leuke job. Je werkt deeltijds en wordt begeleid door een jobcoach. De foto's en verhalen van werknemers in dit boekje geven je een duidelijk beeld van begeleid werken.



Hygiëne op het werk. Hoe doe je dat? / Zedde, van der. -
Amsterdam: Eenvoudig communiceren, 2009. - 27 p.. - (Op het werk. Sociale vaardigheden op de werkvloer). - ISBN: 978-90-8696-093-4.

Vindplaats Antwerpen: ARB 10 hygi

De serie Op het werk behandelt sociale vaardigheden en omgangsvormen op de werkvloer. Vooral voor mensen met weinig werkervaring zijn deze boeken een nuttige bron van informatie. Dit boekje gaat over hygiëne op het werk. Het geeft regels voor hygiënisch werken in het algemeen en regels voor persoonlijke hygiëne. Met leuke interviews, tips en een kennistest.



StruX : Competentiekaartenset / [s.n.]. - Meppel: Edu'Actief b.v., [s.a.]. - waaier (17 p.). - ISBN: 978-90-372-1335-5.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.7 comp

Deze kaartenset van 17 kaarten biedt ondersteuning bij het bespreken van competenties met een werknemer of stagair. Op een kaart wordt een competentie toegelicht en uitgewerkt met prestatie-indicatoren. De competenties die aan bod komen zijn: beslissingen en activiteiten initiëren, aandacht en begrip tonen, samenwerken en overleggen, ethisch en integer handelen, relaties bouwen en netwerken, materialen en middelen inzetten, onderzoeken, formuleren en rapporteren, vakdeskundigheid toepassen, creëren en innoveren, leren, plannen en organiseren, op behoeften en verwachtingen van 'de klant' richten, kwaliteit leveren, instructies en procedures opvolgen, omgaan met veranderingen en aanpassen, met druk en tegenslag omgaan.



Mytalent@work / [s.n.]. - Brussel: Dienst Beroepsopleiding, Departement Onderwijs & Vorming, 2013.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.4 myta

Mytalent@work is een (zelf)evaluatietool die jongeren de kans biedt om zichzelf te evalueren op elf vaardigheden die belangrijk zijn op de arbeidsmarkt. Het is de bedoeling dat de jongere zichzelf beoordeelt en dat de werkgever/leerkracht feedback geeft op zijn of haar werkhouding en prestaties. Het resultaat is een officiële "competentie top 3".



De tool kan tijdens alle vakken of projecten aan bod komen. Indien de leerkracht geen gebruik kan maken van computers, kan ook de

geprinte versie van de tool dienen. De sociale vaardigheden die aan bod komen, zijn niet enkel arbeidsgerelateerd, zij zijn belangrijk in elke sociale context.

De werksleutel : NT2, vaktaal en competenties / Makaske; Bos. - Bussum: Coutinho, 2022. - 191 p.. - ISBN: 978-90-469-0825-9

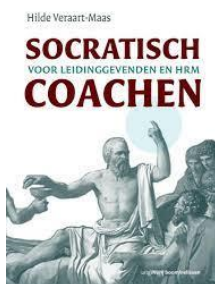
Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.4 werk

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.8.4 werk

Van anderstaligen die een baan hebben, wordt verwacht dat ze goed in het Nederlands kunnen communiceren, de sociaal-culturele codes kennen en uit de voeten kunnen met vaktaal. De Werksleutel is voor anderstaligen de sleutel naar betere taal en werknemerscompetenties op de werkvloer. De methode behandelt verschillende thema's die belangrijk zijn op de werkvloer, zoals de eigen functie, de werkplek, veiligheid, werkinstructies en omgaan met moeilijke situaties. Binnen die thema's staan competenties centraal. Naar aanleiding daarvan wordt geoefend met verschillende taalvaardigheden. De cursisten gaan aan de slag met praktijkgerichte oefeningen en werken stapsgewijs toe naar een praktijkopdracht passend bij hun situatie. Via deze opdrachten bouwen zij een eigen portfolio op. Bij dit boek hoort een website met video's, basiswoorden bij elk thema, vaktaalwoorden bij thema 2 en 3, teksten, verwerkingsopdrachten en formulieren bij de praktijkopdrachten, een portfolio voor de praktijkopdracht bij elk thema, antwoorden op de oefeningen uit het boek en thema 10, over empowerment. De vaktaalwoordenlijsten zijn beschikbaar op het gebied van logistiek, horeca, facilitair, administratief, techniek, detailhandel, zorg, bouw en agrarisch werk. De Werksleutel is geschreven voor midden-opgeleide anderstaligen met minimaal taalniveau A2 die de B1-route volgen, deelnemen aan taal op de werkvloer-trajecten, of een thematische cursus bij de gemeente of vakgerichte opleiding volgen.

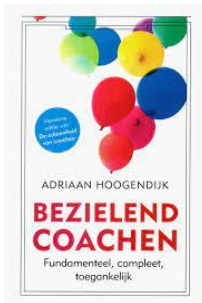


HR & coaching



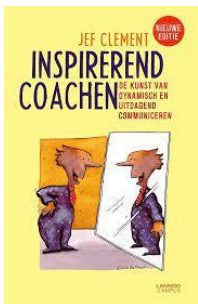
Socratisch coachen voor leidinggevenden en HRM / Veraart-Maes. - Amsterdam: Boom/Nelissen, 2012. - 215 p.. - ISBN: 978-90-244-0144-4. Vindplaats Antwerpen: ARB 12 socr

Socratisch coachen is gebaseerd op een grondhouding van onbevangenheid en oprecht willen weten. Het is door de jaren heen een effectieve, resultaatgerichte methode gebleken. Dit boek gaat in op de specifieke toepassing van het socratisch coachen door leidinggevenden en HR-professionals. Het geeft inzicht in socratisch coachen bij competentieontwikkeling, gedragsverandering, delegeren en weerstand, en is bedoeld voor iedereen die beroepsmatig een begeleidende of adviesrol vervult.



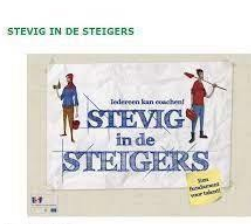
Bezielend coachen : fundamenteel, compleet, toegankelijk / Hoogendijk.
- Amsterdam: Business Contact, 2016. - 288 p.. - ISBN: 978-90-470-0968-9.
Vindplaats Antwerpen: ARB 12 bezi

Bezielend coachen van Adriaan Hoogendijk bevat een schat aan theorieën, modellen, vragen en opdrachten voor beginnende en gevorderde coaches. Het boek behandelt alle aspecten die een professionele coach anno nu moet kennen en beheersen. Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. het oriënterende gesprek, de elementsvierhoek, de overlevingsstrategieën van het Enneagram, het loopbaancoachgesprek. Het boek sluit af met een reeks coachopdrachten voor verschillende doeleinden.



Inspirerend coachen : de kunst van dynamisch en uitdagend communiceren [nieuwe editie] / Clement. - Tielt: Lannoo, 2015. - 161 p.. - ISBN: 978-94-014-2930-6.
Vindplaats Antwerpen: ARB 12 insp

'Inspirerend coachen' is gegroeid uit de praktijk van coaching en opleiding van coaches. Het is bedoeld voor een brede doelgroep: managers en leidinggevenden, leraren en opvoeders, adviseurs en hulpverleners. Er worden zeven coachingsvaardigheden beschreven die ieder van ons van nature in zich heeft, maar die we verder kunnen ontwikkelen: exploreren; waarderen en bekrachtigen; betrokken confronteren; uitdagen; inspireren; toelaten en ruimte geven; ontspannen. Deel I beschrijft deze zeven vaardigheden, geeft toepassingsmogelijkheden en mogelijke hindernissen en hoe die aan te pakken. Deel II belicht de structuur van het coachingsgesprek dat gebaseerd is op een vijfstappenmodel. In deze nieuwe editie van Inspirerend coachen werden een aantal oefeningen en voorbeelden herzien en uitgebreid om de nieuwste inzichten in coaching te illustreren.



Stevig in de steigers : coachen met de GROW-methode / Centrum Informatieve Spelen [Leuven]. - Leuven: Centrum Informatieve Spelen vzw, 2014. - Gids voor HR (15 p.), handleiding voor de coach (fysieke versie, 35 p.), handleiding voor de coach (digitale versie, 39 p.), 5 x Bouwplan voor de werknemer, 1 usb-stick, 1 plaat met schijf, post-it's, 8 doelkaarten, 9 'hoe gaat het nu'-kaarten, 8

actiekaarten, 9 'hoe ging het'-kaarten, 2 jokerkaarten.

Vindplaats Antwerpen: ARB 12 stev

'Stevig in de Steigers' is een speels en laagdrempelig instrument dat bedrijven en organisaties helpt bij het coachen van hun kortgeschoolde medewerkers. Op een leuke en eenvoudige manier worden interne coaches zoals ploegbazen, werkleiders, meestergasten, teamleiders, HR-medewerkers, ondersteund bij het voeren van coachinggesprekken met hun medewerkers. In een veilige omgeving ontdekken kortgeschoolde medewerkers hun sterke en minder sterke punten, en komen ze tot acties om hun vaardigheden te verbeteren. Het instrument is zo ontworpen dat de coach en de werknemer stap voor stap door het GROW-proces worden begeleid.



Talentendoos : hoe talenten ontwikkelen in de sociale economie /

[s.n.]. - Kortrijk: Mentor vzw, [s.a.]. - handleiding, 52 talentenkaarten, 2 blanco kaarten, 1 opvolginstrument.
Vindplaats Antwerpen: ARB 12 tale
Vindplaats Turnhout: ARB 12 tale

De talentendoos is een methodiek om gesprekken te voeren met medewerkers uit de kansengroepen. Aan de hand van kaarten die verschillende talenten vermelden, wordt er besproken wat goed loopt en welk talent hieraan de basis ligt. Er wordt vertrokken vanuit wat goed loopt. Dit creëert een positieve sfeer waardoor aspecten die minder goed verlopen gemakkelijker bespreekbaar worden. De dialoog met de medewerker staat centraal, de kaarten zijn een middel. Je kan de kaarten gebruiken bij alle gesprekken met medewerkers dus bij instroom, bij joboriëntatie, bij loopbaan- en functioneringsgesprekken, bij het vastleggen van opleidingsbehoeften, bij uitstroom. Een eerste gesprek is intensief en duurt ongeveer een uur. De keuzes en afspraken kunnen dienen als referentiekader bij opvolggesprekken. Het helpt om de gekozen talenten en afspraken dan visueel voor de medewerker te leggen.



Mijn baas kiest voor mijn talent : hoe verbind je talenten van mensen met excellente resultaten? / Dewulf; Beschuyt. - Leuven: LannooCampus, 2014. - 188 p.. - ISBN: 978-90-820337-1-7.

Vindplaats Antwerpen: ARB 3 mijn

Mijn baas kiest voor mijn talent reikt de handvatten aan om meteen met talent in je organisatie aan de slag te gaan. Daarbij putten de auteurs uit de inzichten die jarenlang veldwerk bij uiteenlopende organisaties in de profit- en non-profitsector heeft opgeleverd. Bovendien introduceert dit boek het concept van circulair outputmanagement. Dit is een nieuw en eenvoudig perspectief op het maken van afspraken over resultaten bij medewerkers, dat tegelijkertijd alle ruimte geeft voor talentontwikkeling.



Kwaliteitenspel plus : versie in eenvoudig Nederlands /

Gerrickens; Verstege. - 's-Hertogenbosch: Gerrickens, 2012. - 1 speldoos (140 krtn.; Handleiding). - ISBN: 978-90-74123-25-9
Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.4 kwal
Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.4 kwal

Kwaliteitenspel PLUS is een vereenvoudigde versie van het Kwaliteitenspel. Daarbij is bijvoorbeeld 'flexibel' vervangen door 'niet moeilijk doen', 'ambitieuw' door 'veel willen bereiken' en 'enthousiast' door 'met plezier dingen doen'. Ruim de helft van de begrippen uit het Kwaliteitenspel zijn op deze manier vervangen door eenvoudige omschrijvingen. Daardoor is het spel heel geschikt om mee te werken bij mensen met niet zo'n grote woordenschat en ook bij kinderen vanaf 9 jaar. Door middel van het Kwaliteitenspel PLUS kun je nagaan hoe goed jij jouw medespelers en jezelf kent. Hoe zie jij de ander en hoe ziet de ander jou? Wellicht ziet de ander kwaliteiten bij jou waar jij je niet van bewust bent! Het spel bestaat uit drie groepen kaarten: 1. Kwaliteiten (59 kaarten). Dit zijn prettige eigenschappen die iemand kan hebben, bijvoorbeeld 'betrouwbaar zijn', 'grappig zijn' of 'precies zijn'. 2. Vervormingen (54 kaarten). Dit zijn onprettige eigenschappen, bijvoorbeeld 'brutaal zijn', 'slordig zijn' of 'vlug afgeleid zijn'. 3. Voorwaarden (23 kaarten). De vraag daarbij is: Wat heb jij nodig

om je kwaliteiten in te zetten of te voorkomen dat je in je vervormingen terecht komt? Voorbeelden daarvan zijn: 'in jezelf geloven', 'je veilig voelen' of 'uitgedaagd worden'. Er zijn talloze toepassingen van het spel in werk en privé. Voorbeelden daarvan zijn: samenwerking in teams, het geven van feedback, bewust worden van de eigen sterke en/of minder sterke kanten, vergroten van het zelfvertrouwen, functioneringsgesprekken, loopbaanplanning en individuele begeleiding. Bij het spel vind je instructies voor vier spelvormen, die je ook kunt downloaden op www.kwaliteitspel.nl.



Coachkaarten : ontwikkel je talent! / Blauw. - Amstelveen: Coachkaarten.nl, 2010. - 1 doos (76 kaarten, 1 handleiding). - ISBN: 978-94-90194-01-7.
Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.4 coac

Coachkaarten zijn ontwikkeld om te coachen op competenties en talent. De set kaarten bevat verschillende soorten vragen: positieve, negatieve, reflectievragen en vragen gericht op de toekomst. Het doel ervan is talenten in beeld te brengen. Door gebruik te maken van foto's ontstaat er automatisch beeldassociatie en worden onbewust eigen herinneringen en ideeën gekoppeld aan de vragen over talenten, ambities en visie. Vanuit de eigen talenten kan er dan worden gewerkt aan een leer- of ontwikkelwens. Coachkaarten kunnen ingezet worden in beoordelingsgesprekken of ontwikkelgesprekken, bij trainingen, workshops of brainstormsessies. Omdat de vragen eenvoudig zijn geformuleerd - de antwoorden bepalen het gespreksniveau - zijn Coachkaarten geschikt voor alle leeftijden en alle niveaus.



Opleiden en tewerkstellen van asielzoekers en vluchtelingen : gids voor werkgevers / VBO. - Brussel: VBO, 2016. - 71 p..
Vindplaats Antwerpen: ARB 1 ople

Deze publicatie werd in september 2016 opgesteld naar aanleiding van de asiel- en vluchtelingenproblematiek in België, als gevolg van de grote instroom van asielzoekers die zich in 2015 voordeed in Europa. De publicatie wil inzicht verschaffen in deze problematiek, en antwoorden formuleren op vragen die werkgevers zich stellen. Daarom gaat de grootste aandacht naar opleiding en tewerkstelling van asielzoekers en vluchtelingen.



Rapport werken aan een inclusieve leercultuur : inspirerende bedrijfspraktijken in de sectoren elektrotechniek, hout en voeding / Baisier. - Brussel: Stichting innovatie en arbeid, 2018. - 178 p..
Vindplaats Antwerpen: ARB 4 werk

https://www.commissieeconomischemigratie.be/sites/default/files/documenten/StIA_2018_0514_Leercultuur_RAP_StIA.pdf

Kortgeschoolden hebben het niet altijd makkelijk op de arbeidsmarkt. Ze raken niet vanzelfsprekend aan een job of draaien niet vlot mee op de werkvloer. De Stichting Innovatie & Arbeid ging na hoe aangepaste trajecten en opleidingen in bedrijven hen helpen om hun positie te verbeteren en te versterken. In negen ondernemingen uit de sectoren elektrotechniek, hout en



voeding werden de praktijken onder de loep genomen. De bedrijven stellen middengeschoolde werknemers met een diploma secundair onderwijs, kortgeschoolde werknemers en werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt te werk. Het gaat onder meer over vroegtijdige schoolverlaters, oudere werknemers, werknemers met een beperking, langdurig werkzoekenden, uitzendkrachten, werknemers met een andere nationaliteit en vluchtelingen. Zonder het daarom zo te noemen werken de bedrijven aan een inclusieve leercultuur voor korter geschoolde werknemers: gerichte leertrajecten, leegerichte werkplekken, coaching door leidinggevenden, open communicatie en ondersteuning met tools en informatie.



Work action heroes : over helden op de arbeidsmarkt / Leroy. -

Leuven: Acco, 2015. - 164 p..

Vindplaats Antwerpen: ARB 4 work ; WEL 3.5.8 work

Vindplaats Turnhout: ARB 4 work

De technologische revolutie en de globalisering plaatsen werkzoekenden en werknemers voor grote uitdagingen. De ongekwalificeerde jongere, de arbeidsgehandicapte, de 50+er met een bore of burn-out, de timide sollicitant, de werknemer die angstvallig aan zijn job vasthoudt, de medewerker met weerstand tegen elke innovatie: ze lijken de kneusjes van de arbeidsmarkt, maar het enige wat ze nodig hebben is wat heroïsche kracht om hun mannetje/vrouwje te staan. De arbeidsmarkt heeft zulke 'helden' nodig. In dit boek worden zes helden aan je voorgesteld, in stripvorm maar ook in levenden lijve/uit de dagelijkse praktijk. Tussen hun verhalen kom je HR-managers, middenveldorganisaties en ondernemers tegen die de helden ondersteunen. Aan het eind van de rit wordt een blik op de toekomst gericht. Welke uitdagingen komen er op ons af en hoe kunnen de Work Action Heroes ermee aan de slag? Het boek richt zich tot werknemers en werkzoekenden, en tot de professionelen die hen begeleiden.



Competentiemanagement met kansengroepen / Laperre; Audenaert. -

Antwerpen: Garant, 2012. - 182 p.. - ISBN: 978-90-441-2860-4.

Vindplaats Antwerpen: ARB 3 comp

Competentiemanagement en de focus op talent zijn de sleutels tot een succesvolle tewerkstelling. Binnen de sociale economie bevinden zich bedrijven die zich al richten op de aanwezige vaardigheden en capaciteiten van hun werknemers, die naast het werken aan tekorten vooral ook aandacht besteden aan het ontdekken van sterktes en groeikansen functiegebonden maar ook functieoverstijgend. Dit boek biedt een volledig uitgewerkt stappenplan met opdrachten en werkinstrumenten. De auteurs gaan in op concrete vragen als: Hoe realiseer ik duurzame tewerkstelling voor kansengroepen? Hoe implementeer ik een cultuur van competentie-management? Hoe stel ik een POP - Persoonlijk OntwikkelingsPlan op met medewerkers uit de kansengroepen? Hoe kan ik waarderend werken met kansengroepen? Hoe leid ik werkleiders op tot professionele coaches? Hoe verander ik ongewenst gedrag? Alles wordt gestaafd met tal van praktijkverhalen, voorbeelden en

tips. HR-verantwoordelijken, leidinggevend, werkleiders en jobcoaches zijn de eerste doelgroepen van deze publicatie.

Diversiteit en inclusiviteitsbeleid



Intersectioneel denken : handleiding voor professionelen die intersectionaliteit of kruispuntdenken in de eigen organisatie willen toepassen / Arikoglu; Scheepers; Koranteng Kumi. - Brussel: Ella vzw, 2015. - 75 p..

Vindplaats Antwerpen: SAM 8 inte

[https://ellavzw.be/wp-content/uploads/2021/03/Handleiding-](https://ellavzw.be/wp-content/uploads/2021/03/Handleiding-Intersectionaliteit-ELLA-VZW.pdf)

[Intersectionaliteit-ELLA-VZW.pdf](https://ellavzw.be/wp-content/uploads/2021/03/Handleiding-Intersectionaliteit-ELLA-VZW.pdf)

Intersectionaliteit of kruispuntdenken is onmisbaar voor iedereen die strijdt tegen verschillende vormen van uitsluiting en onderdrukking. Intersectionaliteit is een benadering die de samenloop van discriminatiegronden ('meervoudige discriminatie') en de dynamiek die daaruit voortvloeit, zichtbaar maakt. Dit perspectief helpt meer complete oplossingen te formuleren die rekening houden met de verschillende aspecten die onze posities, onze kansen, onze privileges (of het gebrek daaraan) bepalen. In deze handleiding wordt uitgelegd wat intersectionaliteit precies is, waarin het verschilt van benaderingen zoals gelijke kansen en diversiteit, en worden concrete tips gegeven voor medewerkers en bestuurders van organisaties. Met de bijgevoegde checklist kunnen organisaties nagaan in hoeverre het kruispuntdenken bij hen ingebed is.



Effectief diversiteitsbeleid : tel uit je winst! Een handreiking bij de audit diversiteit / Bellaart; Oostrik; Razenberg. - Utrecht: Kennisplatform

Integratie & Samenleving, 2016. - 28 p..

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 effe

Kennisplatform Integratie & Samenleving heeft een online instrument ontwikkeld, waarmee organisaties de voortgang van hun diversiteitsbeleid kunnen meten (www.audit-diversiteit.nl). De audit bestaat uit een vragenlijst met 23 stellingen, onderverdeeld in vijf gebieden waarop organisaties diversiteitsbeleid kunnen formuleren: visie & strategie, leiderschap, personeel, organisatiecultuur en borging. Deze handreiking hoort bij de audit en biedt achtergrondinformatie, tips en praktijkvoorbeelden, waarmee u uw diversiteitsbeleid kan ontwikkelen en aanscherpen.



Interculturele samenwerking in organisaties : professioneel omgaan met verschillen / Blom. - Bussum: Coutinho, 2015. - 280 p.. - ISBN: 978-90-469-0463-3.

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 inte ;

Dit boek vertrekt vanuit het standpunt dat er voordeel te halen is uit culturele diversiteit. Er worden concrete technieken gepresenteerd waarmee (toekomstige) professionals hun vaardigheden om intercultureel samen te leven en werken kunnen verbeteren. Het gaat daarbij om de omgang met culturele dilemma's in algemene zin, maar ook om meer specifieke vaardigheden zoals het implementeren van diversiteitsbeleid, het

werken in divers samengestelde teams en intercultureel communiceren. De theorie en de technieken worden verduidelijkt met voorbeelden uit de praktijk van de hbo-opleiding en de stage- of beroepspraktijk. Verder bevat het boek reflectievragen, tussenvragen, voorbeelden en opdrachten aan het eind van elk hoofdstuk om de theorie uit het boek in praktijk te brengen. Tweede herziene druk.



Meet and manage : diversity flash cards / Seba
cultuurmanagement. - Amsterdam: Seba Cultuurmanagement,
[s.a.]. - 30 kaarten + 2 kaarten met toelichting.
Vindplaats Antwerpen: ARB 8 meet

Elke Flash Card bevat 1 stelling over diversiteitsmanagement. Door de stellingen zelf en door de groepsbespreking leren de deelnemers meer over diversiteitsmanagement en hoe ze daartegenover staan, en eventueel ook wat ze willen aanpakken. De Meet & Manage Diversity Flash Cards zijn gebaseerd op de tien kritische succesfactoren voor diversiteitsmanagement uit het boek 'Verschil moet er zijn' van Grethe van Geffen. Het nummer linksboven op de Flash Card vertelt u bij welke succesfactor de vraag hoort.



Diversiteit op de werkvloer / Geffen, van. - Alphen aan den Rijn: Kluwer,
2011. - 97 [+5] p.. - (TaalAnker; 89).
Vindplaats Antwerpen: ARB 9 taal

Hoe ga je om met verschillen op de werkvloer? Dit boekje staat boordevol situatieschetsen en praktische tips en handvatten om niet alleen zomin mogelijk problemen te ondervinden van (brede) diversiteit maar er ook je voordeel mee te doen. Want diversiteit biedt meerwaarde, mits goed aangepakt. Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. sollicitatiegesprekken, samenwerken in diverse teams en omgaan met diverse klanten. Behalve een praktische aanpak biedt dit boek ook achtergrondinformatie over cultuur en beeldvorming.

Training rond interculturele communicatie en diversiteitsmanagement : tien oefeningen /
Boukhriss. - Brussel: Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, 2002. - 49 p.. - (Trivisi).
Vindplaats Antwerpen: ARB 9 triv

Met deze brochure kunnen trainers, begeleiders en andere geïnteresseerden in het geven van opleidingen rond de thematiek van de interculturele communicatie en het diversiteitsbeleid, kennismaken met een tiental oefeningen. Sommige oefeningen hebben vooral als doel om te laten nadenken over verschillen en de waardering ervan. Andere leggen meer de klemtoon op de ontwikkeling van een aantal basisvaardigheden, en er is ook een rollenspel opgenomen om op een niet bedreigende manier concrete problemen op de werkvloer te leren aanpakken.



#ZE : Zero Exclusion: inclusie als DNA van de innovatieve organisatie / Ranschaert; Yassir. - Brugge: Die Keure, 2019. - 221 p.. - ISBN: 978-90-486-3593-1.

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 #zer

Toegepast op de arbeidsmarkt is inclusie een soort blauwdruk die ervoor zorgt dat een organisatie een cultuur ontwikkelt die drempels tot op de werkvloer opheft en op die manier zorgt dat iedereen wordt betrokken.

Vertrekkend van een inclusieve blauwdruk krijgt diversiteit organisch vorm en kan het uitgroeien tot iets dat effectief een meerwaarde betekent. Het zorgt ervoor dat we verder kijken dan het puur binnenhalen van diversiteit en effectief nadenken over manieren om winst te maken uit die mix: creativiteit en innovatie, inzichten in nichemarkten, consumentenbehoeften ... Het boek #ZeroExclusion bevat tien goede voorbeelden van bedrijven en vijftien inhoudelijke bijdragen van experts. Zij vertellen dat het kan, dat het niet zo moeilijk is, maar ook dat het niet vanzelf gaat. Een aantal rode draden komen in al deze succesverhalen terug: 1. Inclusie kan alleen succesvol zijn als het leiderschapsteam inclusie als visie én als ambitie vooropstelt; 2. Inclusief ondernemen vraagt om actie en out of the box durven denken én doen; 3. Inclusieve ondernemers hebben een breed netwerk aan diverse profielen en zetten die breed in.



Inclusief werken en ondernemen : inclusieboek 2020: op weg met ambassadeurs in Vlaanderen / Crémer; Boone; Tusschans; Keulenaer, De; Bekx; Dedytschaever. - Brussel: Uitgeverij Politeia, 2020. - 74 p.. - ISBN: 978-2-509-03810-4.

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 incl

Inclusief werken en ondernemen vertaalt zich in heel concrete acties op de werkvloer. Een reis doorheen enkele steunmaatregelen illustreert de impact ervan op een duurzame arbeidsinschakeling. Want ondernemers weten maar al te goed dat diversiteit in hun onderneming een vanzelfsprekendheid geworden is: jong, oud, man, vrouw, transgender, origine, godsdienst, kort- en langgeschoold. Niet de samenstelling is een issue. Wel het management van dit diverse medewerkerspubliek. In deze publicatie vermengen doen en denken zich in doenken. Concrete acties van bedrijven en werken denkmogelijken inspireren om verder het inclusief werken en ondernemen te verkennen. De content is geschreven naar aanleiding van de Award voor Inclusieve Onderneming 2020.



Jam cultures : over inclusie: meedoen, meepraten, beslissen / Kramer; Hoefnagels. - Amsterdam: Management Impact, 2019. - 301 p.. - ISBN: 978-94-6276-269-5.

Vindplaats Antwerpen: SAM 8 jamc

Dit boek zoomt in op wel en niet meedoen, meepraten en meebeslissen; want in de kern is dat waar inclusie over gaat. En diversiteit gaat over de mix van zichtbare en onzichtbare verschillen. Hoe we met inclusie (willen) omgaan is niet vanzelfsprekend. Niet in de organisaties waar we werken en niet in de buurt waar we wonen. Jitske Kramer introduceert in dit boek de zogenaamde jamcirkel, want omgaan met en werken met verschillen, dat moet iedereen. Want we zijn allemaal



anders. Aan de hand van vijf aandachtsgebieden neemt de schrijver ons in dit boek mee om tot meer inclusie te komen. Via 1) verbinding en onderscheid begeleid ze je naar 2) macht, en 3) verschillende waarheden. Om daarna van 4) vertrouwen in elkaar en in het proces, als laatste in te gaan op 5) lef om samen te werken aan meer inclusie. Ieder hoofdstuk sluit af met 'Hoe dan?' waarin je handvatten krijgt aangereikt om wat je heb gelezen verder te onderzoeken door A) in gesprek te gaan met jezelf en anderen en/of B) in actie te komen.



De inclusiemarathon : over diversiteit en gelijkwaardigheid op de werkvloer / Bouchallikht; Papaikonomou. - Amsterdam:

Amsterdam University Press, 2022. - 303 p.. - ISBN: 978-94-6372-754-9. - ISBN: 978-90-485-5294-8

Vindplaats Antwerpen: ARB 8 incl

In De inclusiemarathon interviewen auteurs Kauthar Bouchallikht en Zoë Papaikonomou 41 diversiteitsprofessionals en -onderzoekers over hun kennis en ervaringen in het werkveld van diversiteit en inclusie. Ze vertellen over de hobbels waar ze tegenaan lopen en over hun aanpak. Elk aspect van inclusie in organisaties wordt belicht. De kennis en ervaringen van de geïnterviewden zijn niet alleen interessant voor andere diversiteitsprofessionals en onderzoekers binnen het veld, maar ook voor organisaties, bestuurders en leidinggevendenden die willen bijdragen aan meer diverse, inclusieve en gelijkwaardige werkvloeren. Daarom zijn er in het boek ook twee hoofdstukken opgenomen die vanuit het oogpunt van de organisatie en de manager zijn geschreven.



Includized : inclusief ondernemen met kortgeschoolde vrouwen met een migratieachtergrond / Vancoillie; Ory; Pulinx. - Brussel: ASP Academic & Scientific Publishers, 2022. - 122 p.. - ISBN: 978-94-6117-282-2.

Vindplaats Antwerpen: ARB 2 incl

Deze publicatie gaat op zoek naar strategieën voor meer maatschappelijke erkenning en volwaardige arbeidsmarktparticipatie van kortgeschoolde vrouwen met een migratieachtergrond. Uit onderzoek blijkt dat werkgevers en beleidsmiddelen best meer aandacht opbrengen voor de persoonlijke en sociale betekenissen die de betrokkenen aan werk hechten. Zo zijn op de werkvloer een cultuur van erkenning, korte communicatielijnen en verbindend leiderschap onmisbare inrijpoorten voor emancipatie en duurzame loopbanen. Werkgevers, experts en beleidsmakers vinden in dit boek veel principes, handvaten en ideeën die hun eigen aanpak kunnen versterken.



Now we're talking! Deep democracy in actie / Weijers. - Utrecht: Spelen met ruimte, 2019. - 84 p.. - ISBN: 978-90-822249-1-7.

Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.2 noww

De Lewis methode van Deep Democracy is een krachtig instrument voor besluitvorming en conflictresolutie binnen groepen met een uiteenlopende diversiteit. Dit boekje gaat over de praktische toepassing van de tools van Deep Democracy, bestemd voor iedereen die al iets van de basics weet. Wat doe je als facilitator? En wat zijn woorden en zinnen die daarbij werken?

Taalondersteuning – Nederlands op de werkvloer

Aan de slag met Taal werkt! / Aarsbergen. - <SL>: Expertisepunt Basisvaardigheden, 2022.
<https://www.lezenenschrijven.nl/aan-de-slag-met-taal-werkt>

Expertisepunt Basisvaardigheden ontwikkelde de website www.taalwerkt.nl met behulp van een behoefteanalyse en een procesevaluatie met tientallen werkgevers. De analyse geeft inzicht in de behoeften en uitdagingen van zowel de medewerkers als werkgevers op het gebied van basisvaardigheden op de werkvloer. De pagina www.taalwerkt.nl ondersteunt hiermee werkgevers met heldere communicatie op de werkvloer en naar klanten. Ook helpt de site bij het selecteren van cursusaanbod. Werkgevers vinden op de site informatie die hen verder brengt. Deze informatie is van allerlei organisaties die ervaring hebben op dit gebied. Werkgevers kunnen de materialen downloaden en gebruiken.

Nederlands op de werkvloer. Prikfels waarop je een discussie kan bouwen / Boulogne; Castryck; Compennolle; e.a.. - [S.l.]: Unizo Jobkanaal, [s.a.]. - 40 p..
 Vindplaats Antwerpen: ARB 6 nede ; URL
<https://www.arts.kuleuven.be/cto/materialen/volwassenen/behoeftegericht-geïntegreerd-nt2-onderwijs/nodw-en-nodo/unizo-jobkanaal-brochure-nederlands-op-de.pdf>

In deze brochure worden blijvende leer- en aandachtspunten meegegeven voor de omgeving (bv. de ploegbaas, begeleider, collega, klanten.). Deze werden gekoppeld aan een aantal concrete tips. Het is eveneens een handig instrument voor de taalcoach om op terug te vallen tijdens de ondersteuning: de brochure bevat aanknopingspunten voor gesprekken rond communicatie, vragen en mogelijke oplossingen bij de communicatie en het is een aanzet tot verder nadenken en discussiëren tijdens de begeleidingsperiode

Taalondersteuning voor volwassen vluchtelingen : toolkit van de Raad van Europa / [s.n.]. - Strasbourg: Council of Europe, 2017.
<https://www.coe.int/nl/web/language-support-for-adult-refugees/resources>

Hoe geef je als vrijwilliger taalondersteuning aan vluchtelingen? Deze website van de Raad van Europa geeft je een houvast. De website geeft de vrijwilliger of de taalcoach essentiële achtergrondinformatie, tips voor het werken met vluchtelingen en voorbeelden van taalondersteuningsactiviteiten. De toolkit is volledig downloadbaar.

Language for work : tools for professional development / Council of Europe. - Strasbourg: Council of Europe.
<https://languageforwork.ecml.at/>

Deze website bevat een uitgebreide set bronnen met zowel competenties als praktijkvoorbeelden. Tegelijkertijd fungeert het als een platform voor een actief netwerk van professionals in het veld, waar leraren, aanbieders, werkgevers en overheden expertise kunnen delen en de praktijk kunnen ontwikkelen. Verschillende gidsen zijn volledig downloadbaar, in verschillende talen: communiceren met anderstalige cliënten, Taal voor Werk - een snelstartgids Hoe kunt u anderstaligen ondersteunen bij het ontwikkelen van werkgerichte taalvaardigheid?

FACT: First Aid Communication Tool: / [s.n.]. - [S.l.]: Provincie West-Vlaanderen, 2020.
<https://www.ab-refugies.eu/post/fact-vereenvoudigt-communicatie-op-de-werkvloer>

De app is een beeldwoordenboek dat vertaalt tussen acht talen. De toepassing werkt ook offline en bevat acht talen: Nederlands, Frans, Engels, Roemeens, Pools, Arabisch, Dari en Pashtu. De tool kan ook ingezet worden als oefeninstrument om de specifieke vaktaal van op de werkplek beter onder de knie te krijgen. De app bevat ongeveer 940 woorden. Naast een pakket basiswoordenschat met aandacht voor veiligheid en communicatie rond COVID-19, kan de gebruiker kiezen om een woordenpakket over land- en tuinbouw (430 termen) en/of een woordenpakket over de metaalindustrie (157 termen) te installeren.



Taal op het werk : gids voor socialprofitwerkgevers : ondersteuning van anderstalige medewerkers / [s.n.]. - Brussel: Verso, 2018. - 29 p..

Vindplaats Antwerpen: ARB 6 taal

Vindplaats Turnhout: ARB 6 taal

Deze brochure biedt antwoorden op taalvragen of -situaties op het werk die werkgevers in de social-profitsector wel eens tegenkomen. Ze stelt taalacties en -instrumenten voor om medewerkers die moeilijk Nederlands spreken op weg te helpen. Om een gepaste job te vinden, om door te groeien, om levenslang te leren. De gids wijst je naar de juiste dienstverlening en financieringskanalen.



Draaiboek voor de coach 'Geletterdheid op de werkvloer' / Clonen; Gompel, Van; Laermans; Goossens; Vyvey. - [S.l.]: Centrum voor basiseducatie, [s.a.]. - 119 p..

Vindplaats Antwerpen: ARB 7 draa

In de loop van 2009 en 2010 hebben VDAB en 2 Centra voor Basiseducatie de individuele coaching geletterdheid op de werkvloer ontwikkeld, kortweg GODW. In 11 proefbedrijven werden werknemers individueel en op hun maat begeleid in het verwerven van geletterdheidsvaardigheden die ze nodig hebben in hun job. In het Draaiboek voor de coach geletterdheid op de werkvloer wordt de GODW-aanpak stap voor stap beschreven en worden de 11 proefprojecten toegelicht.

20 Tips voor de begeleiding van stagiairs op de werkvloer die ook nog veel taal moeten (bij)leren / ITTA. - Amsterdam: ITTA, [s.a.]. - 10 p..

<https://adoc.pub/20-tips-voor-de-begeleiding-van-stagiaires-op-de-werkvloer-d.html>

Praktijkbegeleiders in bedrijven krijgen soms te maken met stagiairs die nog veel mondelinge en schriftelijke vaardigheid moeten ontwikkelen. Het ITTA heeft in het kader van het project Campagne Leersucces vmbo-mbo een folder uitgegeven met 20 tips voor de begeleiding van stagiaires op de werkvloer die ook nog veel taal moeten (bij)leren.



Taal werkt beter : werkboek Nederlands op de werkvloer / Adèr;
Verboog, Margreet. - Amsterdam: Boom, 2021. - 168 p.. - ISBN: 978-90-244-4126-6.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.2 taal

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.8.2 taal

Het is erg lastig als je werkt in een Nederlandstalige omgeving en je het Nederlands niet beheerst. Dit leidt niet zelden tot communicatieproblemen of zelfs veiligheidsrisico's. Anderstalige werknemers worden daarom tegenwoordig meer en meer aangespoord Nederlands te leren. Dit kunnen ze zelfstandig doen of met hulp van een docent. Speciaal voor deze laatste groep is Taal werkt beter ontwikkeld. Een taakgericht werkboek dat aansluit bij de vakopleiding en de werkvloer.



Vakgesprekken : praten over je beroep / Houten: Uitgeverij eenvoudig communiceren, 2021. - 178 p. (werkboek), 28 p. (doorspreekboek). - ISBN: 978-90-8696-586-1.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.2 vakg

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.8.2 vakg

Vakgesprekken is een cursistenpakket dat de cursist snel en direct wil voorbereiden op het voeren van gesprekken op de werkvloer en in de praktijk van de vakopleiding. Aan de hand van concrete en voor iedereen herkenbare voorbeelden leren cursisten praten over gereedschappen en apparaten, materialen en machines, eerst in de les en later ook buiten de les.



Safety Instruction Box: land- en tuinbouw / IDEWE [Heverlee]. - Leuven: Idewe, 2018.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.4 safe

Idewe ontwikkelde een pakket voor de land- en tuinbouw over veiligheid op het werk. Op het spelbord worden 40 gevaarlijke situaties afgebeeld. Met behulp van de situatie- en correctiekaarten leer je wat de gevaren zijn en hoe je de situatie veiliger kan maken. Er werd gekozen voor situaties die het vaakst leiden tot ongevallen op de werkvloer. Ook beschikbaar voor de bouwsector en de voedingssector.



Taal voor de bouw: praktijkwerkboek met woorden en begrippen voor de bouwvakker / Rouwenhorst. - Deventer: Corps 9 Publishers, 2019. - 144 p.. - ISBN: 978-90-79701-51-3.

Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.4 taal

Vindplaats Turnhout: TAAL 4.8.4 taal

Het boek "Taal voor de bouw" is een praktijkgericht werkboek met de nadruk op woordenschat en vakdialogen in de bouwsector. Aan de hand van fotomateriaal en stappenplannen is het boek geschikt om te gebruiken in een opleiding Nederlands in de bouwsector. Het boek biedt de relevante vaktaal die anderstalige werknemers nodig hebben om veilig en vakkundig te kunnen werken in een bouwbedrijf.



T.O.P. : Taal Ondersteunende Planner / Vorm DC. - Gent: Vorm D.C., 2015.
- 120 kaarten (14 ruimtekaarten, 43 objectkaarten, 59 taak- en speciale kaarten, 4 kaarten handleiding en info).
Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.4 TOP

De T.O.P. is een visueel communicatiemiddel bestaande uit kaarten met een tekening en het woord of de handeling in het Nederlands en het Frans. Er zijn 3 soorten kaarten: ruimtekaarten (bv. woonkamer, garage, ...), objectkaarten (salontafel, microgolf, ...) en taakkaarten (afwassen, bed opmaken, ...). Deze kaarten zijn speciaal ontwikkeld voor de bedrijven uit de dienstenchequesector en helpen de anderstalige huishoudhulp bij het begrijpen van de huishoudelijke taken. Je kunt deze tool ook gebruiken in het kader van een taalcoachingstraject. Werkwijze: je legt de kaarten van de te poetsen ruimte of het object op tafel. Dan leg je de uit te voeren taken bij de ruimte- en/of objectkaart.



Werktalkit logistiek / Duenk. - Amsterdam: Boom, 2023. - ISBN: 978-90-244-5049-7
Vindplaats Antwerpen: TAAL 4.8.4 werk

Leerboek Nederlands als tweede taal dat zich uitsluitend richt op alles wat bij logistiek komt kijken, op NT2-niveau A1. Het praktische werkboek bevat veel woordenschat en vakdialogen maar ook lessen over werkorganisatie, werkcultuur, planning, veiligheid, een functioneringsgesprek... Er is een digitaal luik met extra oefeningen, daar heb je wel een unieke login voor nodig.



Beroepenkaarten: Sector Techniek Sector Zorg & welzijn Sector Handel & dienstverlening / KleurRijker [Amersfoort]. - [S.l.]: KleurRijker, 2020. - 3 x 20 kaarten, 2 overzichtskaarten.
Vindplaats Antwerpen: TAAL 5.2 bero
Vindplaats Turnhout: TAAL 5.2 bero

De set bestaat uit 20 beroepenkaarten per sector (Techniek, Zorg en welzijn, Handel en dienstverlening). De kaarten kunnen ingezet worden in NT2-trajecten en in loopbaantrajecten. Ze zijn een instrument om: inzicht te krijgen in het beroepenveld; te werken aan taalvaardigheden; te werken aan woordenschat. Op de online ondersteuningspagina van kleurrijker staat gedetailleerde uitleg over hoe je dit spel kunt gebruiken als docent.

**Leer- en Kenniscentrum docAtlas
Antwerpen**

Carnotstraat 110
2060 Antwerpen
03 203 57 50

docatlas@provincieantwerpen.be

**Leer- en Kenniscentrum docAtlas
Turnhout**

Warandestraat 42
2300 Turnhout
014 72 40 20

docatlasturnhout@provincieantwerpen.be