

**Waarderingsonderzoek vertegenwoordiger¹ van
bewoners met dementie van (naam voorziening)
Leefgroepen.....**

... (naam voorziening) wil een zo goed mogelijke zorg en dienstverlening geven. ... (naam voorziening) heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te kunnen behouden of, indien nodig, te kunnen verbeteren, is het belangrijk te weten hoe bewoners en familie deze zorg en dienstverlening waarderen. Omdat wij graag uw mening en ervaring als vertegenwoordiger van een bewoner willen weten, leggen wij u deze vragenlijst voor.

¹ Een vertegenwoordiger wordt beschouwd als iemand die zorginhoudelijk betrokken is en iets kan vertellen over de bewoner (tekst toetsen aan overeenkomst!)

Hoe de vragenlijst in te vullen?

U zult zien dat de vragenlijst niet uit vragen bestaat, maar uit uitspraken. Deze zijn onderverdeeld in onderwerpen. De vragenlijst bevat de volgende onderwerpen:

- A. Contact met medewerkers;
- B. Verzorging en begeleiding;
- C. Wonen en dienstverlening;
- D. Eten;
- E. Inspraak en informatie;
- F. Leefklimaat en sfeer;
- G. Dagbesteding;
- H. Overige.

U wordt gevraagd per uitspraak aan te geven in welke mate u het ermee eens bent. U kunt kiezen uit de volgende antwoordmogelijkheden:

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

U wordt verzocht het antwoord van uw keuze aan te kruisen.

Per vraag kunt u slechts één hokje aankruisen.

Bij elk onderwerp krijgt u de gelegenheid uw antwoord toe te lichten. Ook kunt u bij de toelichting uw mening geven hoe het volgens u beter zou kunnen. Mocht de ruimte niet voldoende zijn, dan kunt u uw mening aan het einde van de vragenlijst opschrijven met vermelding van de uitspraak waar het over gaat.

Aan het einde van elk onderwerp (blokje met uitspraken) wordt u gevraagd een rapportcijfer van 1 t/m 10 te geven voor dat onderwerp.

Let op: de vragenlijst is dubbelzijdig. Vergeet niet de achterzijde van de pagina in te vullen.

Wanneer u de vragenlijst heeft ingevuld, wilt u deze dan in de bijgesloten antwoordenvelop doen en terug sturen naar het secretariaat van (naam voorziening). De antwoorden worden anoniem verwerkt. Niemand komt te weten wat u heeft geantwoord.

A. Contact met medewerkers

1. De medewerkers zijn vriendelijk voor de bewoners.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

2. Als ik de medewerkers iets vraag geven ze mij wel eens het gevoel dat ik tot last ben.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

3. Je merkt dat de medewerkers plezier hebben in het werk.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

4. Het komt voor dat een medewerker onbehoorlijk met een bewoner omgaat.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

5. De medewerkers gaan op een prettige manier met mij om.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Contact met medewerkers

6. Als de medewerkers iets beloven, wordt het ook gedaan.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

7. Ik kan een medewerker iets in vertrouwen vertellen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

8. Ik kan op elk moment van de dag informatie vragen over de situatie van mijn familielid.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Contact met medewerkers** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u contact met personeel? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Verzorging en begeleiding

9. Bewoners krijgen voldoende persoonlijke aandacht van de medewerkers.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

10. Op de leefruimte is altijd een bekend teamlid aanwezig.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

11. Er is voldoende toezicht in de leefruimte.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

12. De medewerkers weten precies wat mijn familielid nodig heeft.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

13. Het komt voor dat de medewerkers mijn familielid vergeten.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Verzorging en begeleiding

14. De medewerkers maken tijd voor een gezellige babbel met de bewoners.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

15. De medewerkers hebben het snel in de gaten als er iets mis is met een bewoner.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

16. Als ik op bezoek kom, ziet mijn familielid er altijd verzorgd uit.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

17. Als ik ergens mee zit, kan ik altijd bij een medewerker terecht.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

18. Familieleden krijgen voldoende ondersteuning bij het verwerken van het ziekteproces (dementie), als zij dat wensen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Verzorging en begeleiding

19. De bewoners krijgen hier de kans om hun geloof te beleven.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

20. In dit huis wordt voldoende aandacht geschonken aan geestelijke zorg.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

21. Ik kan met de huisarts een afspraak maken als ik vragen heb.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Verzorging en begeleiding** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u verzorging en begeleiding? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Wonen en dienstverlening

22. In **...(naam voorziening)**, kan je gemakkelijk de weg vinden.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

23. In **...(naam voorziening)** zijn voldoende faciliteiten die de gewoonten ten aanzien van de persoonlijke verzorging van mijn familielid ondersteunen. (kapper, pedicure, ...).

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

24. De gemeenschappelijke ruimten (hall, toilet, cafetaria, leefruimte...) worden goed schoongehouden.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

25. De kamer van mijn familielid wordt altijd goed schoongehouden.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

26. Het woon- en zorgcentrum biedt een veilige accommodatie voor mijn familielid.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Wonen en dienstverlening

27. Dit huis maakt op mij een veilige indruk.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

28. Je kunt hier blijven overnachten als je familielid ernstig ziek is.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

29. Als ik dat wil, kan ik met mijn familielid alleen zijn.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

30. Als er iets kapot is, wordt het naar tevredenheid gemaakt.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

31. Er raken wel eens bezittingen van mijn familielid kwijt.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Wonen en dienstverlening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Wonen en dienstverlening** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u wonen en dienstverlening? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Eten

32. Bij de maaltijden wordt er rekening gehouden met de behoeften van de bewoners.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

33. De maaltijden worden netjes opgediend.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

34. Als het nodig is, krijgen bewoners voldoende hulp bij het eten en drinken.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

35. De medewerkers houden rekening met wat mijn familielid wel en niet lust.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

36. Het menu is voldoende gevarieerd.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

37. Tussen de verschillende maaltijden zit voldoende tijd.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

38. Mijn familielid krijgt voldoende eten en drinken aangeboden.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

39. De verjaardag van mijn familielid wordt gevierd met een speciale attentie.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Eten** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u eten?
(juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Inspraak en informatie

40. Ik kan helpen in de zorg voor mijn familielid als ik dat wil.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

41. Je weet hier precies welke zorg je van de medewerkers kunt verlangen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

42. De medewerkers houden rekening met de voorkeuren en wensen van mijn familielid.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

43. Ik weet wie de dienstverantwoordelijke is van de leefgroep waar mijn familielid woont.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

44. Ik kan altijd met vragen bij de dienstverantwoordelijke terecht, eventueel na het maken van een telefonische afspraak.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Inspraak en informatie

45. Het zorgdossier van mijn familielid wordt minimaal 1 keer per jaar met mij doorgesproken.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

46. Ik word goed geïnformeerd over veranderingen in het welbevinden van mijn familielid.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

47. Als mijn familielid met het huis een uitstapje maakt, wordt dit altijd aan mij doorgegeven.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

48. De schriftelijke informatie die je hier krijgt, is goed te begrijpen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

49. Eventuele klachten kan je met de medewerkers bespreken.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Inspraak en informatie

50. De familie- of bewonersraad doet goed werk.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Inspraak en informatie** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u inspraak en informatie? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Leefklimaat en sfeer

51. Mijn familielid voelt zich hier op zijn/haar gemak.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

52. De leefruimte is gezellig ingericht.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

53. Bezoek is op elk moment van de dag / avond welkom.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

54. De medewerkers doen alles om het mijn familielid naar de zin te maken.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

55. De medewerkers geven familie het gevoel dat ze erbij horen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Leefklimaat en sfeer

56. Op de leefgroep is een huiselijke sfeer.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

57. Bewoners moeten zich hier erg aanpassen aan de regels.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

58. Mijn familielid heeft hier voldoende privacy.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Leefklimaat en sfeer** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u leefklimaat en sfeer? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Dagbesteding

59. Mijn familielid wordt bevraagd om deel te nemen aan activiteiten.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

60. Er worden hier voldoende activiteiten georganiseerd.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

61. De activiteiten die ze hier organiseren zijn gevarieerd.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

62. De activiteiten die ze hier organiseren sluiten aan bij de interesses van mijn familielid.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

63. Bewoners die wat onrustig zijn worden hier goed opgevangen.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Vervolg Dagbesteding

64. Veel bewoners vervelen zich hier wel eens.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

65. De vrijwilligers verrichten goed werk.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:

U mag het onderwerp **Dagbesteding** beoordelen met een rapportcijfer. Welk cijfer geeft u dagbesteding? (juist antwoord omcirkelen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Overige

In deze rubriek kan men peilen naar de tevredenheid over een actueel thema of iets wat men wenst te bevragen (vb. huisdieren, clowns, ...). Let op! Formuleer uw vraag als een uitspraak. (maximaal 3)

66.

- JA!, helemaal mee eens
- ja, mee eens
- soms, min of meer mee eens
- nee, niet mee eens
- NEE!, helemaal niet mee eens
- weet niet, geen mening

Toelichting/opmerkingen:
