

Aan de vertegenwoordigers

van de bewoners van

...(naam voorziening)

Leefgroepen...

... (plaats), ...(datum)

Betreft: uitnodiging deelname aan waarderingsonderzoek

Geachte heer/mevrouw,

...(naam voorziening) streeft er naar goede kwaliteit van zorg en diensten te verlenen. Om dit te kunnen (blijven) doen is het belangrijk dat we meer inzicht krijgen in de waardering van onze bewoners en hun familieleden voor onze inspanningen. Dit gaan we doen middels een waarderingsonderzoek.

Door deel te nemen aan het waarderingsonderzoek kunt u uw mening geven over de zorg- en dienstverlening en kunt u aangeven wat volgens u kan worden verbeterd.

...(naam voorziening) vindt uw mening erg belangrijk, omdat zij zorg wil verlenen die aansluit op de wensen en behoeften van de bewoners en de familie.

Het waarderingsonderzoek bestaat uit twee delen. Het eerste deel is een schriftelijke vragenlijst. Deze vragenlijst bestaat uit belangrijke uitspraken over de zorg en diensten die de bewoners ontvangen. Per uitspraak kunt u aangeven of u het ermee eens bent. Het tweede deel van het onderzoek bestaat uit een groepsgesprek. Voor dit gesprek ontvangt u in ...(maand) een uitnodiging. Hierin kunt u commentaar geven op de uitkomsten van de vragenlijsten. Bovendien horen wij graag tips en suggesties voor verbeteringen.

De uitkomsten van de vragenlijst en het groepsgesprek worden anoniem behandeld.

Hoe gaat het in zijn werk? Bijgaande deze brief vindt u de vragenlijst. U wordt vriendelijk gevraagd deze in te vullen en in bijgaande antwoordenvolp vóór ..

(datum) terug te sturen.

Als u vindt dat u onvoldoende op de hoogte bent van de zorg-en dienstverlening die de bewoner ontvangt, is het verstandig de vragenlijst samen met iemand in te vullen die daar wel een mening over kan geven.

Van het onderzoek wordt een verslag geschreven. Dit verslag zal worden besproken met de medewerkers, de dienstverantwoordelijke, de familie- of bewonersraad en de directie. Samen zal gekeken worden aan welke actiepunten gewerkt kan gaan worden. Uiteraard worden de vertegenwoordigers op de hoogte gesteld van de resultaten van het onderzoek via een samenvatting.

Het waarderingsonderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie Antwerpen, Orion. U kunt voor eventuele vragen terecht bij de dienstverantwoordelijken van ...(naam voorziening), te bereiken op...

Wij stellen uw medewerking aan het onderzoek zeer op prijs.

Met vriendelijke groet,

...(naam voorziening)

...

Algemeen directeur.