



Orion

Expertisecentrum Dementie Antwerpen
Dementienetwerk Provincie Antwerpen



**Normeringlijst waarderingsonderzoek
bewoners met dementie
.....(naam voorziening)**

Normering waarderingsonderzoek bewoners met dementie (naam voorziening)	Locatie: Leefgroep(en):
--	--

De vragenlijst van het waarderingsonderzoek bestaat uit uitspraken. Deze zijn onderverdeeld in onderwerpen. De vragenlijst bevat de volgende onderwerpen:

- A. Contact met medewerkers;
- B. Verzorging en begeleiding;
- C. Wonen en dienstverlening;
- D. Eten;
- E. Inspraak en informatie;
- F. Leefklimaat en sfeer;
- G. Dagbesteding;
- H. Overige.

Werkwijze:

Geef in de kolom die voor u van toepassing is (medewerkers, dienstverantwoordelijke of directeur) aan

1. Wat naar uw inschatting de huidige norm is
2. Welke norm u wenst

De negatief gestelde uitspraken zijn donkergrijs gearceerd. Hier dienen zo weinig mogelijk bewoners te antwoorden in de categorie "JA!, helemaal mee eens en ja, mee eens".

Denk bij het normeren aan de tips die in de handleiding zijn gegeven.

1. Wanneer is de kwaliteit goed (genoeg)?
2. Is de norm haalbaar?
3. Wat heeft prioriteit?

Veel succes!

Overzicht normering medewerkers, dienstverantwoordelijke en directie

	Medewerkers		Dienstverantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
A. Contact met medewerkers						
1. De medewerkers zijn vriendelijk voor de bewoners.						
2. Als ik de medewerkers iets vraag geven ze mij wel eens het gevoel dat ik tot last ben.						
3. Je merkt dat de medewerkers plezier hebben in het werk.						
4. Het komt voor dat een medewerker onbehoorlijk met een bewoner omgaat.						
5. De medewerkers gaan op een prettige manier met mij om.						
6. Als de medewerkers iets beloven, wordt het ook gedaan.						
7. Ik kan een medewerker iets in vertrouwen vertellen.						
8. Ik kan op elk moment van de dag informatie vragen over de situatie van mijn familielid.						
B. Verzorging en begeleiding						
9. Bewoners krijgen voldoende persoonlijke aandacht van de medewerkers.						
10. Op de leefruimte is altijd een bekend teamlid aanwezig.						
11. Er is voldoende toezicht in de leefruimte.						
12. De medewerkers weten precies wat mijn familielid nodig heeft.						

	Medewerkers		Dienst-verantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
13. Het komt voor dat de medewerkers mijn familielid vergeten.						
14. De medewerkers maken tijd voor een gezellige babbel met de bewoners.						
15. De medewerkers hebben het snel in de gaten als er iets mis is met een bewoner.						
16. Als ik op bezoek kom, ziet mijn familielid er altijd verzorgd uit.						
17. Als ik ergens mee zit, kan ik altijd bij een medewerker terecht.						
18. Familieleden krijgen voldoende ondersteuning bij het verwerken van het ziekteproces (dementie), als zij dat wensen.						
19. De bewoners krijgen hier de kans om hun geloof te beleven.						
20. In dit huis wordt voldoende aandacht geschonken aan geestelijke zorg.						
21. Ik kan met de huisarts een afspraak maken als ik vragen heb.						
C. Wonen en dienstverlening						
22. In ... (naam voorziening) kan je gemakkelijk de weg vinden.						

	Medewerkers		Dienst-verantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
23. In ... (naam voorziening) zijn voldoende faciliteiten die de gewoonten ten aanzien van de persoonlijke verzorging van mijn familielid ondersteunen (kapper, pedicure,).						
24. De gemeenschappelijke ruimten (hal, toilet, cafetaria, leefruimte..) worden goed schoongehouden.						
25. De kamer van mijn familielid wordt altijd goed schoongehouden.						
26. Het woon- en zorgcentrum biedt een veilige accommodatie voor mijn familielid.						
27. Dit huis maakt op mij een veilige indruk.						
28. Je kunt hier blijven overnachten als je familielid ernstig ziek is.						
29. Als ik dat wil, kan ik met mijn familielid alleen zijn.						
30. Als er iets kapot is, wordt het naar tevredenheid gemaakt						
31. Er raken wel eens bezittingen van mijn familielid kwijt.						
D. Eten						
32. Bij de maaltijden wordt er rekening gehouden met de behoefte van de bewoners.						
33. De maaltijden worden netjes opgediend.						

	Medewerkers		Dienstverantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
34. Als het nodig is, krijgen bewoners voldoende hulp bij het eten en drinken.						
35. De medewerkers houden rekening met wat mijn familielid wel en niet lust.						
36. Het menu is voldoende gevarieerd.						
37. Tussen de verschillende maaltijden zit voldoende tijd.						
38. Mijn familielid krijgt voldoende eten en drinken aangeboden.						
39. De verjaardag van mijn familielid wordt gevierd met een speciale attentie.						
E. Inspraak en informatie						
40. Ik kan helpen in de zorg voor mijn familielid als ik dat wil.						
41. Je weet hier precies welke zorg je van de medewerkers kunt verlangen.						
42. De medewerkers houden rekening met de voorkeuren en wensen van mijn familielid.						
43. Ik weet wie de dienstverantwoordelijke is van de leefgroep waar mijn familielid woont.						
44. Ik kan altijd met vragen bij de dienstverantwoordelijke terecht, eventueel na het maken van een telefonische afspraak.						
45. Het zorgdossier van mijn familielid wordt minimaal 1 keer per jaar met mij doorgesproken.						

	Medewerkers		Dienst- verantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
46. Ik word goed geïnformeerd over veranderingen in het welbevinden van mijn familielid.						
47. Als mijn familielid met het huis een uitstapje maakt, wordt dit altijd aan mij doorgegeven.						
48. De schriftelijke informatie die je hier krijgt, is goed te begrijpen.						
49. Eventuele klachten kan je met de medewerkers bespreken.						
50. De familie- of bewonersraad doet goed werk.						
F. Leefklimaat en sfeer						
51. Mijn familielid voelt zich hier op zijn/haar gemak.						
52. De leefruimte is gezellig ingericht.						
53. Bezoek is op elk moment van de dag / avond welkom.						
54. De medewerkers doen alles om het mijn familielid naar de zin te maken.						
55. De medewerkers geven familie het gevoel dat ze erbij horen.						
56. Op de leefgroep is een huiselijke sfeer.						
57. Bewoners moeten zich hier erg aanpassen aan de regels.						
58. Mijn familielid heeft hier voldoende privacy.						
G. Dagbesteding						
59. Mijn familielid wordt bevraagd om deel te nemen aan activiteiten.						

	Medewerkers		Dienst- verantwoordelijke		Directie	
	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie	Norm (...ja%) Huidige situatie	Norm (...ja%) Gewenste situatie
60. Er worden hier voldoende activiteiten georganiseerd.						
61. De activiteiten die ze hier organiseren zijn gevarieerd.						
62. De activiteiten die ze hier organiseren sluiten aan bij de interesses van mijn familielid.						
63. Bewoners die wat onrustig zijn worden hier goed opgevangen.						
64. Veel bewoners vervelen zich hier wel eens.						
62. De vrijwilligers verrichten goed werk.						
H. Overige (hier eigen stellingen toevoegen)						