

Criteria	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	1	5	1	5	1	1
	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	2	4	2	4	2	2
	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	3	3	3	3	3	3
	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	4	2	4	2	4	4
	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	5	1	5	1	5	5
	a1	a2	a3	a4	a5	a6
	w	w	w	w	w	w

Vraagcategoriën	Aantal vragen		Negatief gestelde vrag
a Contact met medewerkers	1\8	8	2, 4
b Verzorging en begeleiding	9\21	13	13
c Wonen en dienstverlening	22\31	10	31
d Eten	32\39	8	
e Inspraak en informatie	40\50	11	
f Leefklimaat en sfeer	51\58	8	57
g Dagbesteding	59\65	7	64
h Overige	66	1	
Totaal		<u>66</u>	<u>6</u>

a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
1	1	1	1	1	1	1	5	1
a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
2	2	2	2	2	2	2	4	2
a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
3	3	3	3	3	3	3	3	3
a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
4	4	4	4	4	4	4	2	4
a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
5	5	5	5	5	5	5	1	5
a7	a8	aTotaal	b9	b10	b11	b12	b13	b14
w	w	w	w	w	w	w	w	w

jen

Het door de respondenten
gegeven rapportcijfer is niet
meeberekend in de gemiddelde
score per categorie.

b13
1
b13
2
b13
3
b13
4
b13
5
b13
w

<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
5	1	1	1
<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
4	2	2	2
<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
3	3	3	3
<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
2	4	4	4
<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
1	5	5	5
<i>g64</i>	<i>g65</i>	<i>gTotaal</i>	<i>h66</i>
w	w	w	w

Rapportcijfer door de clienten zelf gegeven.

<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
1	1	1	1	1
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
2	2	2	2	2
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
3	3	3	3	3
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
4	4	4	4	4
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
5	5	5	5	5
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
6	6	6	6	6
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
7	7	7	7	7
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
8	8	8	8	8
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
9	9	9	9	9
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
10	10	10	10	10

<i>F</i>	<i>G</i>
1	1
<i>F</i>	<i>G</i>
2	2
<i>F</i>	<i>G</i>
3	3
<i>F</i>	<i>G</i>
4	4
<i>F</i>	<i>G</i>
5	5
<i>F</i>	<i>G</i>
6	6
<i>F</i>	<i>G</i>
7	7
<i>F</i>	<i>G</i>
8	8
<i>F</i>	<i>G</i>
9	9
<i>F</i>	<i>G</i>
10	10