

Organisatiestructuur provinciaal bibliotheekstelsel Antwerpen (PBSA)

De deputatie heeft in zitting van 7 februari 2008 een overzicht van de omkaderende structuur van het provinciaal bibliotheekstelsel goedgekeurd.

Die structuur bestaat uit een stuurgroep, een gebruikersgroep en werkgroepen.

1. Stuurgroep

Samenstelling :

- Vier vertegenwoordigers van PBS-gebruikers, afgevaardigd door de gebruikersgroep
- Twee vertegenwoordigers van de regiogroepen
- Twee vertegenwoordigers van leverancier Cival
- Twee vertegenwoordigers van het bibliotheekcentrum
- Occasionele experts

Van de leden wordt deskundigheid verwacht en motivatie om gedurende enkele jaren een engagement op te nemen.

De stuurgroep bestaat momenteel uit :

Vertegenwoordigers PBS-gebruikers:
Rita Van de Wiele (Mechelen), Koen Jacobs (Antwerpen), Erna Van den Abeele (Puurs) en Oliver Willems (Lille)
Vertegenwoordigers regiogroepen: Jan Collet (Webram) en Steven Duyck (WKB)
Vertegenwoordigers van leverancier Cival: Jef Gielen en Yves Sterckx
Vertegenwoordigers van het bibliotheekcentrum: Rik Van den Broeck en Nini Vranken

Verantwoordelijkheden

De stuurgroep is de eigenlijke motor van het gebeuren. Dat houdt onder meer de verantwoordelijkheid in over de invulling en operationele werking van het totaalpakket van het PBS:

- Studie behoeften - mogelijkheden
- Opvolgen implementatie
- Strategiebepaling
- Algemene planning
- Opstellen meerjarenbeleidsplan
- Goedkeuren actieplannen
- Ontwikkelen functionaliteit
- Opvolging, begeleiding en evaluatie dagelijkse werking
- Evaluatie financiële aspecten

Ook het definiëren van de opdracht van de leverancier, vanuit de krijtlijnen van de PBS-lastvoorwaarden en binnen het voorziene budget, wat o.m. inhoudt:

- aanvragen voor diepgaande aanpassingen, die financiële consequenties inhouden
- bijkomende ontwikkelingen
- rapportering en remediëring van fouten (high-level projectopvolging)

Opvolgen van de dienstprestaties van de leverancier. Deze taak omvat:

- Prestatiemeting
- Evaluatierapportering
- Planning en budgetbewaking
- Actieplan
- Werkingsverslagen
- Uitwerken van voorstellen tot verbetering
- Probleemafhandeling

Rapportering

De stuurgroep rapporteert via het PBC aan departement cultuur en deputatie.

2. Gebruikersgroep

Samenstelling:

De gebruikersgroep is de steeds groeiende groep effectieve gebruikers van het PBSA. Eind 2010 bestaat deze groep uit 40 bibliotheken.

Verantwoordelijkheden:

De grote opdracht binnen deze groep is dat hij zichzelf (en dus het PBSA) moet organiseren. Er moet een efficiënte structuur worden gevonden voor het bespreken en oplossen van zich aandienende problemen, zoals o.m.:

- catalografie in netwerk
- thema- en trefwoorden
- nieuwe categorieën van materialen en/of gebruikers

Indien de nood zich manifesteert, zullen specifieke werkgroepen worden opgericht.

De werkgroep catalografie is daar een voorbeeld van. Deze werkgroep is opgestart vanaf het moment dat de tweede bibliotheek opgenomen werd in het PBS. Ook de werkgroep van pilootbibliotheken voor het project bibliotheekportalen dient in dit licht gezien.

De gebruikersgroep neemt gezamenlijke beslissingen in kwesties die het gebruik van PBS aanbelangen. Bedoeling is dat deze grote gebruikersgroep jaarlijks of halfjaarlijks bijeenkomt.

Rapportering:

De werkgroepen in de schoot van de gebruikersgroep rapporteren aan de gebruikersgroep; de gebruikersgroep zelf rapporteert aan de stuurgroep.